

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Waren bei me&i Deutschland GmbH	Meandi Deutschland GmbH	
	Gerhart-Hauptmann-Straße 32	
	38304 Wolfenbüttel	
Geschäftsführer: Johan Nordström	kundenservice.de@meandi.com	
Version 15. August 2018	Handelsregisternummer HRB 202660	

1 Vertrag

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Vertragsbedingungen) gelten für den Kauf von Waren bei me&i. Durch die Unterschrift Ihrer Bestellung geben Sie eine verbindliche Bestellung ab und akzeptieren die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bezahlung

- 1.2 Sie können me&i-Waren über unsere Beraterinnen auf Homeparties, direkt bei der Beraterin oder über unsere Homepage unter www.meandi.de bestellen.
- 1.3 Bestellungen über die Homepage. Wenn Sie Waren über die me&i Homepage bestellen, können Sie mit PayPal oder Kreditkarte zahlen (me&i akzeptiert Visa und MasterCard). Bei Karten- sowie PayPal-Zahlung wird Ihnen per E-Mail ein Link mit Zahlungsinformationen zugesendet. Sobald Sie die Zahlung akzeptieren, wird der Betrag auf Ihrem Konto für den Kauf reserviert. Der reservierte Betrag wird via DIBS gezogen, wenn die Ware versandt wird. Die Versandgebühr beträgt 5,45€.
- 1.4 Bestellung über eine Homeparty oder direkt bei einer Beraterin. Wenn Sie auf einer Homeparty Waren bestellen, können Sie zwischen folgenden Zahlungsweisen wählen: Zahlung per Kreditkarte oder PayPal wie unter Punkt 1.3; oder per Rechnung bzw. Ratenzahlung der Collector Bank AB. Die Versandgebühr beträgt 3,95€.
- 1.5 Wenn Sie aufgrund einer Kampagne oder eines Sonderangebots Rabatt auf Ihren Einkauf erhalten haben, wird im Falle eines teilweisen Widerrufs, Umtausches oder einer Rückgabe der Preis der nicht betroffenen Ware unter Berücksichtigung der dann geltenden Rabatte und Preise neu berechnet.

Bestellbedingungen

- 1.6 me&i liefert innerhalb Deutschlands.
- 1.7 Personen unter 18 Jahren benötigen das Einverständnis eines Erziehungsberechtigten für den Einkauf bei me&i. Das Einverständnis ist bei der Bestellung nachzuweisen. Die Rechte Minderjähriger bleiben gewahrt.
- 1.8 Sie können Waren nur über Ihre offizielle Meldeadresse bestellen. me&i behält sich bei Missbrauchsverdacht im Einzelfall vor, die von Ihnen angegebene Adresse prüfen zu lassen.
- 1.9 me&i behält sich vor, die Bestellung rückgängig zu machen, wenn sie mit Rechnungen bei me&i im Verzug sind, Sie an der von Ihnen angegebenen Adresse nicht gemeldet sind, die Waren, die von Ihnen bestellt wurden oder die Sie umtauschen möchten, bei me&i nicht mehr verfügbar sind.

2 Lieferbedingungen

- 2.1 Bei uns bestellte Waren werden als DHL-Paket versendet. Das Paket wird direkt zu Ihnen nach Hause geliefert. Sollten Sie das Paket nicht persönlich annehmen können, wird in Ihrem Briefkasten eine Paketbenachrichtigung hinterlegt. Darauf erfahren Sie, wo Sie Ihr Paket innerhalb von 7 Tagen abholen können, andernfalls behält sich me&i das Recht vor, die Sendung als widerrufen zu betrachten.
- 2.2 Normalerweise werden Waren nach der Bestellung innerhalb von 9 Tagen zugestellt.
- 2.3 Alle von me&i versendeten Pakete sind versichert. Die Versandgebühr beträgt 5,45 € bei Bestellungen über die Homepage und 3,95 € bei Bestellungen auf einer Homeparty oder direkt über die Beraterin.
- 2.4 Falls me&i Ihnen nicht alle Waren auf einmal liefern kann, erfolgt die Lieferung zu einem späteren Zeitpunkt. Wird aufgrund eines ausdrücklichen Kundenwunsches eine Teillieferung gewünscht, fallen zusätzliche Versandkosten von 3,95 € an.

3 Vorbehalt

- 3.1 Für eventuelle „Druckfehler“ auf unserer Website oder in unseren Dokumenten, die in Zusammenhang mit Ihrem Einkauf stehen, übernimmt me&i keine Verantwortung.
- 3.2 me&i kann nicht garantieren, dass alle Fotos das genaue Aussehen der Produkte widerspiegeln.

4 Widerrufsrecht

- 4.1 Gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der bestellten Waren, diese ohne Angabe von Gründen durch Rücksendung zu widerrufen. Für weitere Informationen über Ihr Widerrufsrecht, siehe „Widerrufsbelehrung“.

5 Umtausch

- 5.1 Die Regelungen des Umtausches gelten nur, wenn Sie sich entschließen, nicht von Ihrem Widerrufsrecht nach Punkt 6 Gebrauch zu machen, sondern die Ware umtauschen möchten.
- 5.2 Mangelfreie Ware ist grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen, doch Sie können durchaus ein Kleidungsstück in eine andere Größe umtauschen. Sie müssen dies me&i nur innerhalb von 14 Tagen nach Warenerhalt schriftlich mitteilen. Voraussetzung ist, dass die von Ihnen gewünschte Ware lieferbar ist.
- 5.3 Bei einem Umtausch von Waren übernimmt me&i die Rücksendekosten bei Nutzung des Rücksendeetikettes.
- 5.4 Die Bearbeitung Ihrer Rücksendung kann 2–3 Wochen in Anspruch nehmen.
- 5.5 Wenn die Ware, die Sie umtauschen möchten, bei me&i nicht mehr lieferbar ist, erstattet me&i zwar den Preis für die Waren, nicht aber die Versandkosten.
- 5.6 Neue Bestellungen können nicht über das me&i-Rückgabeformular getätigt werden. Sie können nur direkt bei einem me&i-Berater, auf einer Homeparty oder im Webshop einkaufen/bestellen.

- 5.7 Vom Umtausch und Widerruf ausgenommen sind Unterwäsche, Strümpfe sowie Pflegeprodukte, wenn die Verpackung beschädigt ist.

6 Reklamation

- 6.1 Wenn eine Ware fehlerhaft oder beschädigt ist oder aber Sie eine Fehllieferung erhalten haben, können Sie den Kauf reklamieren.
- 6.2 Reklamationen sind innerhalb der gesetzlichen Frist anzuzeigen. Transportschäden sind unverzüglich dem Transportunternehmer anzuzeigen. Dies gilt auch für Transportschäden, die erst beim Öffnen der Ware festgestellt wurden.
- 6.3 Bei Ware, die nach der Reklamation nicht mehr lieferbar ist, wird der Kaufpreis erstattet. Eine Neulieferung ist dann nicht möglich.
- 6.4 Zurückgegebene/reklamierbare Kleidung kann nicht mehr an Kunden verschickt werden.
- 6.5 Diese Regelungen betreffen nicht das Widerrufsrecht nach § 6 dieser AGB.

7 Rücksendung von Waren

- 7.1 Bei Rücksendung der Waren gleich aus welchem Grund füllen Sie unser Rückgabeformular aus, welches Sie sich unter www.meandi.de herunterladen können. Dies erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Rücksendung. Für die Rücksendung von Waren nutzen Sie bitte das vorbezahlte Rücksendeetikett von me&i.
- 7.2 Bei Reklamationen, Umtausch, Fehllieferungen sowie einem Widerruf mit einem Rücksendewert über 40 € übernimmt me&i die Rücksendekosten.
- 7.3 Bei einem Widerruf mit einem Rücksendewert unter 40 € empfehlen wir Ihnen ebenfalls die Rücksendung mit unserem vorbezahlten Rücksendeetikett, da die Sendung versichert ist und ein Sendungsverlauf durch die DHL vorhanden ist. In diesen Fällen stellt me&i Ihnen 3,95 € für die Rücksendung mit dem vorbezahlten Rücksendeetikett in Rechnung. Wenn auf eine andere Art und Weise die Rücksendung vorgenommen wird, übernimmt me&i keine Haftung für verloren gegangene Sendungen.
- 7.4 Reklamationen, Fehllieferungen oder einen Umtausch bitten wir zuerst über den Kundenservice unter kundenservice.de@meandi.com anzumelden.

8 Persönliche Daten

- 8.1 Beim Kauf sammelt und speichert me&i Ihre persönlichen Daten.
- 8.2 me&i verwendet diese Daten lediglich, um Ihre Bestellung ordnungsgemäß durchzuführen, zudem für die Verwaltung und die Rechnungsstellung und auch, um die Verpflichtungen gemäß geltendem Recht zu erfüllen. Wenn und nur so weit es für die Durchführung Ihrer Bestellung notwendig ist, werden Ihre Daten an die Logistikpartner und Dienstleister von me&i weitergegeben. Mit der Bestellung auf Grundlage dieser AGB's erklären Sie Ihr Einverständnis für die Speicherung.
- 8.3 Dieses Einverständnis können Sie gegenüber me&i jederzeit schriftlich widerrufen.
- 8.4 Sie haben das Recht, auf Wunsch einmal im Jahr kostenfrei die von Ihnen gespeicherten Daten einzusehen. Sollten diese fehlerhaft, unvollständig oder irrelevant sein, haben Sie das Recht zu fordern, dass diese Daten berichtigt oder gelöscht werden. Nehmen Sie in diesem Fall per E-Mail Kontakt mit me&i auf: kundenservice.de@meandi.com

9 Kontaktdaten und Änderung von Kontaktdaten

- 9.1 Bei einer Adressänderung müssen Sie die neue Adresse unverzüglich an Ihre Beraterin oder per E-Mail an kundenservice.de@meandi.com weitergeben.

10 Übertragung

- 10.1 me&i behält sich das Recht vor, finanzielle Forderungen gegen Sie auf andere Kreditgeber oder Inkassofirmen zu übertragen und/oder zu verpfänden.
- 10.2 Wenn Ihnen mitgeteilt wird, dass das Forderungsrecht einem Dritten übertragen wurde, können Sie mit befreiender Wirkung die Bezahlung nur an den Dritten vornehmen, den me&i als Zahlungsempfänger bestimmt hat.

11 Begrenzungen der Verantwortlichkeit u.v.m.

- 11.1 me&i übernimmt keine Verantwortung, wenn beim Schlussverkauf, bei dem vom Kunden bestellten Waren oder beim Umtausch die gewünschten Waren vergriffen sind.
- 11.2 Sämtliche Angaben von Lieferzeiten sind vorläufig, Lieferungen sollten jedoch innerhalb von 8 Wochen geschehen.

12 Höhere Gewalt

- 12.1 Wenn me&i oder ein von me&i beauftragter Unterlieferant/Berater den Vertrag aufgrund von Krieg, kriegsähnlichen Zuständen, Aufruhr, Maßnahmen oder Eingriffen der Obrigkeit, Streik, Sperrungen, Naturkatastrophen oder ähnlichen Vorkommnisse außerhalb der Kontrolle von me&i und ohne, dass me&i diese voraussehen oder diesen ausweichen konnte, nicht erfüllen kann, kann me&i ohne rechtliche Konsequenzen vom Vertrag zurückzutreten oder den Vertrag aussetzen, bis die Hindernisse beseitigt sind.

13 Anwendbares Recht und Streitfälle

- 13.1 Auf den Vertrag wird deutsches Recht angewendet.
- 13.2 Bei Streitfällen ist das nach deutschem Recht zuständige Gericht anzurufen.
- 13.3 Sollten einzelne Regelungen der AGB's unwirksam sein, so behalten die übrigen Bestimmungen ihre Geltung. Anstelle der unwirksamen Klausel tritt das geltende Recht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Waren bei me&i Deutschland GmbH	Meandi Deutschland GmbH	
	Gerhart-Hauptmann-Straße 32	
	38304 Wolfenbüttel	
Geschäftsführer: Johan Nordström	kundenservice.de@meandi.com	
Version 15. August 2018	Handelsregisternummer HRB 202660	

Widerrufsrecht für Verbraucher (Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.)

Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Meandi Deutschland GmbH, Gerhart-Hauptmann-Str. 32, 38304 Wolfenbüttel (dies ist keine Rücksendeadresse und wir bitten Sie, Ihre Rücksendung nicht an diese zu senden); E-Mail-Adresse: kundenservice.de@meandi.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (www.meandi.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, es sei denn der Warenwert beträgt mehr als 40 EUR. In diesem Fall übernehmen wir die Kosten.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.