

HEMFÖRSÄLJNINGSHANDLING



Denna hemförsäljningshandling har överlämnats till köparen den _____ 20 _____.

Köparens namn _____

Näringsidkare _____

Ombud _____

Näringsidkarens adress _____

telefonnummer _____ telefax _____

e-post _____

Såld nyttighet (vara eller tjänst) _____

Köpesumma på vilken köparen har rätt att kräva ett separat kvitto _____

Eventuella övriga avtalsvillkor (*t.ex. att en vara som levererats per post vid frånträde alltid skall returneras per post, ett eventuellt bytesföremål, leveranstid osv.*):

Med stöd av 6 kap. 9 § konsumentskyddslagen har konsumenten vid hemförsäljning rätt att frånträda ett avtal genom att meddela näringsidkaren detta inom 14 dagar efter att hemförsäljningshandlingen togs emot eller, när det gäller köp av en vara, efter det att varan eller det första varupartiet togs emot om varan eller varupartiet togs emot senare än handlingen. Vid köp av en vara anses också återställandet av den mottagna varan som ett meddelande om frånträde.

Då ångerfristen beräknas beaktas inte den dag då hemförsäljningshandlingen gavs eller varan togs emot. Om ångerfristens sista dag infaller på en helgdag, självständighetsdagen, första maj, jul- eller midsommarafton eller en helgfri lördag kan avtalet frånträdas ännu den första vardagen därefter.

- När det gäller köp av en vara börjar ångerfristen löpa den dag då köparen tar emot både hemförsäljningshandlingen och varan eller det första varupartiet.
- När det gäller köp av en tjänst börjar ångerfristen löpa den dag då köparen tar emot hemförsäljningshandlingen.

- Om köpet omfattar både en vara och en tjänst (t.ex. köksskåp inklusive montering) börjar ångerfristen löpa den dag då köparen tar emot både hemförsäljningshandlingen och varan eller det första varupartiet.

Om ett meddelande om frånträde har getts eller avsänts på ett ändamålsenligt sätt med angivande av näringsidkarens kontaktuppgifter innan ångerfristen löper ut, får konsumenten återropa meddelandet även om det försenas, förvanskas eller inte kommer fram. Om inte någon annan utredning om tidpunkten vid vilken ett meddelande om frånträde har kommit fram kan företes, anses ett meddelande som sänts per post ha kommit fram till näringsidkaren den sjunde dagen efter att det avsändes och ett elektroniskt meddelande den dag som det avsändes.

- Meddelandet om frånträde kan vara fritt formulerat och göras t.ex. per telefon eller e-post eller fax eller per post eller på den bifogade blanketten. Ett skriftligt meddelande kan dock senare lättare påvisas.

Näringsidkaren skall utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från mottagandet av meddelandet om frånträde, betala tillbaka vad köparen har betalat. Köparen har rätt till en dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen om inte återbetalningen sker inom nämnda tid. Köparen har rätt att behålla varan eller prestationen tills återbetalning har skett.

Om köparen frånträder avtalet:

Den köpta nyttigheten får inte användas. Köparen har dock rätt att bryta förpackningen och undersöka varan eller prestationen. Köparen ansvarar inte för en värdeminskning som förorsakas av att förpackningen bryts, varan eller prestationen undersöks eller någon annan motsvarande orsak. För att köparen skall kunna använda sig av ångerrätten krävs att varan eller prestationen har hållits i väsentligen oförändrat eller oförminskat skick. Köparen förlorar dock inte sin ångerrätt om varan eller prestationen förstörs, försämras eller minskas utan dennes förskyllan.

1. En vara eller en annan prestation som kan återlämnas (t.ex. levererat material eller planer eller ritningar i anslutning till köpet av en tjänst) skall hållas tillgänglig för näringsidkaren på den plats dit han har levererat den eller där han utan olägenhet kan avhämta den. Köparen skall meddela näringsidkaren var och när den nyttighet som skall återlämnas kan avhämtas. Om näringsidkaren inte inom två månader från den dag då nyttigheten togs emot har avhämtat den, får köparen behålla den utan vederlag, utom då detta skulle vara uppenbart oskäligt ur näringsidkarens synvinkel.

Om köparen och näringsidkaren i ovan nämnda avtalsvillkor kommit överens om att varan eller prestationen endast kan återlämnas per post, skall varan eller prestationen inom skälig tid returneras till näringsidkaren per post. Om köparen inte skilt har meddelat om återlämnandet, skall återlämnandet ske innan ångerfristen löper ut. Näringsidkaren skall ersätta köparen för kostnaderna för återlämnandet.

2. Om den sålda nyttigheten är en prestation som inte kan återlämnas och som vid eventuellt frånträde kommer köparen till godo, skall köparen betala näringsidkaren en skälig ersättning för värdet av den nytta köparen erhållit.

- Nyttan är inte detsamma som det pris som köparen har betalat för tjänsten. Vid bedömningen av värdet av den nytta som köparen erhållit fästs uppmärksamhet bl.a. vid prestationens kvalitet. Om köparen inte får någon nytta av prestationen behöver han inte betala någon ersättning.

3. Om köparen med anledning av ett avtal som ingås vid hemförsäljning beviljats s.k. nyttighetsbunden kredit behöver inte kreditavtalet sägas upp skilt utan det återgår automatisk då köparen frånträder det avtal som ingåtts vid hemförsäljning. Med nyttighetsbunden kredit avses betalningstid eller kredit som säljaren själv beviljar eller som beviljas av t.ex. ett finansbolag på basis av ett avtal med säljaren och endast för köpet i fråga. Kreditgivaren skall utan dröjsmål och senast 30 dagar efter att kreditgivaren har informerats om att avtalet återgår betala tillbaka vad köparen har betalat. Köparen har rätt till en dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen om inte återbetalningen sker inom nämnda tid.

ANMÄLAN OM FRÅNTRÄDE

Näringsidkarens namn: _____

Näringsidkarens adress: _____

Med stöd av bestämmelserna i 6 kap. konsumentskyddslagen frånträder jag köpet som ingicks den

_____ 20__ och som gällde _____.

(nyttighet)

(Fyll i antingen punkt A eller B nedan beroende på det sätt på vilket nyttigheten återlämnas):

A. Nyttigheten kan avhämtas:

Plats: _____

Tid: _____

B. Jag återlämnar nyttigheten per post senast den _____ 20__.

_____ den _____ 20__

(ort)

(köparens underskrift och namnförtydligande)