

Köp villkor Meandi AB Version 15.08.2018	Meandi AB Skeppsbron 3, 4 våningen 211 20 Malmö Kundenservice.se@meandi.com	
---------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

1 Avtal

1.1 Dessa köpvillkor gäller för ditt köp av varor hos me&i. Genom att du skriver under din beställning eller godkänner dessa på vår webbsida, anses du ha tagit del av dessa och godkänt att köpvillkoren gäller för ditt köp.

2 Betalning

2.1 När du handlar hos me&i kan du beställa varor via våra säljare, via homepartys eller genom vår webbshop www.meandi.se.

2.2 Betalning med kort samt PayPal

- Du kan betala din beställning med kort eller via PayPal. me&i accepterar kortbetalning med Visa, Mastercard och PayPal.
- En länk med information om betalning skickas då till din mailadress varefter kortbetalning kan ske. När du godkänner betalningen reserveras beloppet på ditt konto för ditt köp. Samma dag som varorna levereras överförs pengarna via DIBS till me&i.

2.2.1 Collector faktura och Collector konto

- Du kan också, efter sedvanlig kreditkontroll, erlagga betalning mot faktura eller genom kreditkonto. Genomförs det en kreditupplysning, så kommer det att skickas ut en omfrågandekopia i enlighet med den nya kreditupplysningslagen (KUL) som trädde i kraft 1 januari 2011.
- De villkor som gäller för Collector faktura samt Collector konto framgår på omstående sida samt på www.meandi.se.
- Aviavgift 19 kr tillkommer.
- Vid försenad betalning utgår förseningsavgift om 60 kr per påminnelse.

2.3 Om du erhållit rabatt på ditt köp på grund av kampanj eller specialerbjudande, kan det pris du erhållit komma att omprövas vid utövande av ångerrätt, byten och retur. Vid byten och retur, kan ytterligare kostnader debiteras dig enligt punkterna 7 och 8.

3 Beställningsvillkor

3.1 me&i levererar inom Sverige.

3.2 Är du under 18 år så måste du ha målsmans tillstånd för att beställa hos me&i.

3.3 Du kan endast beställa mot din folkbokföringsadress. me&i förbehåller sig rätten att undersöka att den adress du beställt till är din folkbokföringsadress. BOX adress är inte giltig leveransadress.

3.4 me&i förbehåller sig rätten att häva ditt köp om:

- Du inte befins kreditvärdig vid kreditkontroll,
- Du har obetalda fakturor mot me&i,
- Den adress du beställt till inte är din folkbokföringsadress,
- De varor du beställt, eller vill byta till, inte finns tillgängliga hos me&i.

4 Leveransvillkor

4.1 Vid beställning, skickar vi alla paket med DHL. Du får en avisering med information om utlämningsställe. Med denna avi löser du ut ditt paket. Det är viktigt att du hämtar ut paketet inom 14 dagar från det att du får avin, eller meddelar oss om du vill utnyttja din ångerrätt, annars förbehåller sig me&i rätten att tolka det som att du har avbeställt ditt köp. Vi förbehåller oss då rätten att ta ut en avgift om 200 kr för hantering av outlöst paket.

4.2 Normalt kan du hämta ut dina varor inom 5-7 arbetsdagar efter din beställning.

4.3 Alla paket som lämnar me&i är försäkrade.

4.4 Fraktavgift utgår med 49 kr om du beställer via våra säljare och 69 kr om du beställer via vår webbshop.

5 Reservationer

5.1 me&i reserverar sig för eventuella "tryckfel" på vår webbsida eller i de dokument ni tar del av i samband med ditt köp.

5.2 me&i kan inte garantera att alla bilder exakt återger varornas verkliga utseende.

6 Ångerrätt

6.1 Enligt distans- och hemförsäljningslagen har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från det att du mottagit varan, förutsatt att du inte använt varan och att den returneras i oanvänd och i oskadat skick. Om ångerfristen inte innehåller 14 arbetsdagar har du som kund ändå alltid 14 dagar på dig att ångra dig. Med arbetsdagar räknas alla årets dagar utom lördagar, söndagar, andra allmänna helgdagar, midsommarafton, julafton och nyårsafton. Ångerfristen börjar löpa den dag du mottog varorna. Ångerfristen räknas dock aldrig tidigare än från den dag du får del av me&i's informationsbekräftelse.

6.2 Om du ska få varan skickad till dig och du inte hämtar ut din vara inom 14 dagar efter att du fått avisering om att varan kommit fram till utlämningsstället, eller inte meddelat me&i att du vill utnyttja din ångerrätt, förbehåller me&i sig rätten att ta ut en avgift om 200 kr för hantering av outlösta paket då me&i tolkar det som att du avbeställt köpet.

6.3 Om du utövar din ångerrätt betalar me&i tillbaka de belopp du erlagt för plagget/plaggen, senast inom 30 dagar från det att me&i tog emot din retur.

7 Byte

7.1 me&i tillämpar inte "öppet köp" men det går bra byta varan till en annan storlek om du meddelar me&i detta skriftligen (Returnota) inom 14 dagar från att du fick varan och under förutsättning att den vara du önskar byta till finns tillgänglig hos me&i.

7.2 Hanteringen av ditt byte kan ta upp till 2-3 arbetsveckor.

7.3 Om den vara du vill byta till, inte finns, betalar me&i tillbaka det belopp du erlagt för varan, men me&i återbetalar inte de fraktavgifter du erlagt.

8 Reklamation

8.1 Om din vara är felaktig, skadad eller om me&i skickat annan vara än den du beställde, kan du reklamera köpet.

8.2 Reklamation skall, för att kunna göras gällande, ske så snart som möjligt men senast två (2) månader efter att du upptäckte felet. Är paketet och/eller innehållet skadat när du får det, ber vi dig att genast anmäla det på platsen. Du kan inte reklamera varor som du själv orsakat skada på.

8.3 Om me&i godkänner reklamationen, betalar me&i tillbaka det belopp du erlagt för varan, jämte fraktavgifter, eller skickar dig en ny vara.

8.4 Returnerade/reklamerade plagg kan inte återsändas till kund.

9 Återsändelse av vara

9.1 Om du vill ångra ditt köp enligt punkten 6, byta din vara enligt punkten 7 eller reklamera köpet enligt punkten 8, ska du fylla i och skicka oss din returnota tillsammans med plagget. En returnota kan laddas hem från vår webbsida på www.meandi.se.

9.2 Notera att erhållande av retursedeln inte innebär att me&i godkänt din retur.

9.3 Alla retur och reklamationer skall skickas till: me&i AB, c/o Postpac AB, Maskingatan 6, 27430 Skurup. Vi rekommenderar att du returnerar med vår förbetalda kundreturlapp som är spårbar och där me&i tar ansvar för transportrisken. Vid retur eller byte debiteras returfrakten 36 kr i efterhand.

9.4 Vid retur av en reklamation ska du alltid först anmäla ditt reklimationsanspråk till me&i kundservice via vår hemsida för en första bedömning och godkännande innan den skickas in. Kontaktinformation finner du via me&i's webbsida under "Om oss/Kontakta oss".

9.5 me&i tar inget ansvar för bortkomna försändelser som skickas på annat sätt än med vår förbetalda kundreturlapp. När du återsänder varor till me&i, på annat sätt än med vår förbetalda kundreturlapp, står du själv för transportrisken, returnera därför aldrig varor per brev, då dessa inte är försäkrade. Behåll alltid kvittot.

9.6 Om du vill framställa klagomål eller synpunkter på varan ska du vända dig till me&i på följande adress: me&i AB, Skeppsbron 3, 4 vån, 211 20 Malmö eller på kundservice.se@meandi.com.

10 Personuppgifter

10.1 Vid köpet kommer me&i att samla in och lagra uppgifter om dig.

10.2 me&i behandlar uppgifterna för att fullfölja sina åtaganden mot dig, för administration och fakturering i samband därmed, för att fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning samt för att marknadsföra sina varor och tjänster. Om det behövs för fullgörande av åtaganden gentemot dig, lämnas uppgifterna till me&i:s samarbetspartners. Genom godkännande av dessa köpvillkor, godkänns att uppgifterna får användas för angivna ändamål av me&i eller av me&i:s samarbetspartners.

10.3 Du har rätt att efter begäran kostnadsfritt få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om dig. Du har rätt att begära att uppgifterna ska rättas eller raderas eller anonymiseras om ingen annan gällande lag hindrar detta. Kontakta då me&i via kundservice.se@meandi.com

11 Kontakt och ändring av kontaktuppgifter

11.1 Om du ändrar din adress skall du omedelbart meddela den nya adressen till din säljare alternativt via kundservice.se@meandi.com samt till meandikonto@collectorbank.se.

12 Överlåtelse

12.1 me&i förbehåller sig rätten att överlåta och/eller pantsätta kreditfordran till annan kreditgivare.

12.2 Om ni meddelats om att rätten till betalning överlåtits till tredje part, kan kunden med befriande verkan endast erlagga betalning till den part som me&i anvisat som betalningsmottagare.

13 Ansvarsbegränsningar m m

13.1 me&i ansvarar inte för slutförsäljning eller att varor som kunden beställt eller vill byta till, inte finns i lager.

13.2 Alla leveranstider är preliminärt angivna och utgör inget åtagande om exakt leveranstid.


14 Force majeure

14.1 Om me&i eller av me&i anlita underleverantör/säljare förhindras att fullgöra avtalet på grund av krig, krigsliknande händelse, uppror, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, naturkatastrof eller annan liknande händelse utanför me&i:s kontroll och som me&i inte heller skäligen kunnat förutse eller undvika, ska detta medföra att me&i utan ansvarspåföljd befrias från att fullgöra avtalet eller att sådant fullgörande skjuts fram tills hinder för fullgörande inte längre föreligger.

15 Tillämplig lag och tvist

15.1 Svensk rätt ska tillämpas på avtalet. Tvist ska avgöras i Sverige av allmän domstol.

15.2 me&i följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer vid tvister samt deltar även i eventuellt tvistlösningsförfarande hos ARN.

Köp villkor Meandi AB Version 15.08.2018	Collector Bank AB BOX 11914 404 39 Göteborg	
---------------------------------------------	---------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Collector Banks allmänna villkor för faktura och konto

1. **Betalning med Collector faktura**
 - 1.1. Som fakturakund har du två möjliga sätt att betala på, antingen betalar du hela beloppet på förfallodagen eller så kan du dela upp betalningen på upp till 12 månader och blir automatiskt kontokund. På varje ny faktura som kommer med i paketet ska minst lägsta belopp betalas för att köpet ska hamna på ett samlat delbetalningskonto.
 - 1.2. Med Collector faktura kan du, efter en personlig bedömning, handla med utnyttjande av vad som kallas förbrukarkrediter. Du som kund har inte en fast limit att handla för, utan varje faktura hanteras separat. Bedömningen görs utifrån din totala kreditvärdighet. Du har upp till 60 dagars kredit, (snittkredittid på 45 dagar). Betalningen skall vara oss tillhanda senast den sista i månaden efter köpet. Den enda kostnad som tillkommer är en avavgift på 19 kr. Om betalning sker enligt betalningsvillkoren tillkommer inga ytterligare avgifter. Om betalning ej sker i rätt tid påförs en påminnelseavgift på 60 kr. Vid delbetalning av fakturabeloppet överförs resterande belopp av din Collector faktura till ett Collector konto på 12 månader. Sedvanlig kreditkontroll görs. Minimialder 18 år.
2. **Delbetalning med Collector konto**
 - 2.1. Collector konto kostar ingenting att öppna och har ingen årsavgift. Du kan dela upp betalningen så att det passar din ekonomi, upp till 12 månader. Varje månad får du ett kontoutdrag med inbetalningskort. Du betalar i slutet av varje månad tillsammans med dina övriga räkningar. Ränta och avavgift tillkommer enligt nedan. Sedvanlig kreditkontroll görs. Minimialder 18 år.
3. **Betalning**
 - 3.1. Det belopp du ska betala framgår av kontoutdraget som du får varje månad. Där ser du också gjorda inköp, betalningar mm. Lägsta månadsbetalning är 1/12 av skulden samt ränta och avavgift dock minst 100 kr. Du har naturligtvis rätt att helt eller delvis betala kontot i förtid utan extra kostnad. Betalning med befriande verkan kan endast ske till Collector Bank AB.
4. **Ränta och kostnader**
 - 4.1. Nominell årsränta är f n 20,52 % och beräknas på kontoskulden den sista i månaden. Avavgift på 19 kr per månad tillkommer. Den effektiva räntan på 10 000 kr med en löptid på 12 månader blir 27,5 %. Ränteändringar kan ske pga. kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnader uppkomna efter nedan angivet datum.
5. **Utebliven betalning**
 - 5.1. Betalningsansvar åligger den som ansökt om och beviljats konto. Om betalning inte sker i rätt tid kan kreditgivaren komma att säga upp hela krediten till betalning. Du debiteras en avgift på 60 kr för varje betalningspåminnelse och dröjsmålsränta debiteras med f n 2,5 %/mån. Kostnader för eventuella inkassoåtgärder debiteras enligt gällande lag.
6. **Kreditgivare**
 - 6.1. Kreditgivare är Collector Bank AB, ("Collector") (organisationsnummer 556597-0513). Har du några ytterligare frågor eller funderingar är du välkommen att skicka e-post till: meandikonto@collectorbank.se
7. **Ändrade förhållanden**
 - 7.1. Ändring av namn eller adress för kontohavaren ska anmälas till meandikonto@collectorbank.se samt till me&i på kundservice.se@meandi.com.
 - 7.2. Collector Bank AB har rätt att överlåta och/eller pantsätta kreditfordran till annan kreditgivare.
8. **Personuppgifter**

I samband med att du nyttjar Collector Banks betaltjänster kommer vi att samla in och lagra uppgifter om dig. Både Collector Bank och sälj företaget behandlar dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig Collector Banks betaltjänster. Fullständig information kring hur Collector Bank behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har hittar du under "Dataskydd" på www.collector.se. Det går också bra att höra av sig till dataskydd@collectorbank.se om du har några frågor.
9. **Kreditgränser**
 - 9.1. Collector gör en personlig bedömning med utnyttjande av vad som kallas förbrukarkrediter. Du som kund har inte en fast limit att handla för, utan varje faktura hanteras separat. Bedömningen görs utifrån din totala kreditvärdighet. Collector förbehåller sig rätten att begränsa kreditbeloppet och att kreditpröva alla ansökningar.
10. **Villkorsdatum**
 - 10.1. Samtliga angivna kostnader och räntesatser i villkoren gäller per 2015-08-12.

Information om ångerrätt

När avtal har träffats på distans eller vid hemförsäljning, har Du som kund rätt att frånträda avtalet i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

Du kan enligt lagen ångra dig inom 14 dagar, den så kallade ångerfristen. Om ångerfristen inte innehåller sju arbetsdagar har Du som kund ändå alltid sju arbetsdagar på dig att ångra dig. Med arbetsdagar räknas alla årets dagar utom lördagar, söndagar, andra allmänna helgdagar, midsommarafon, julafton och nyårsafon. Ångerfristen börjar löpa den dag du mottog varorna. Ångerfristen räknas dock aldrig tidigare än från den dag Du fick del av denna informationshandling. Din ångerrätt upphör om den vara som Du mottagit inte hålls i väsentligen oförändrat skick. Du har därför en skyldighet att noggrant vårda varor som Du vill återlämna. Om Du vill utöva din ångerrätt eller framställa klagomål eller synpunkter på varan ska Du vända dig till me&i på nedan angivna uppgifter:

me&i AB Skeppsbron 3, 4 vån, 211 20 Malmö

eller kundservice.se@meandi.com