

## Returnota

En vara kan bytas eller returneras inom 14 dagar från den dag du fick varan, under förutsättning att varan är oanvänd/otvättad. Är varan inte i ursprungligt skick vid återsändandet kvarstår ditt betalningsansvar enligt ursprungsfakturan. Vid retur går du tillväga så här:

- Fyll i denna returnota så fullständigt som möjligt och sänd den till oss tillsammans med varorna du returnerar. Uppgifterna du behöver hittar du i din orderbekräftelse.
- Klistra vår kundreturetikett på returpaketet. Paketet är då spårbart och me&i ansvarar för transportrisken. Etiketten är orderspecifik, du kan vid behov få en ny genom att kontakta vår kundservice på kundservice.se@meandi.com.
- Om du vill returnera utan kundreturetikett är returadressen Meandi AB, c/o Postpac AB, Maskingatan 6, 274 30 Skurup. Vi ber dig spara kvittot du får vid inlämning av returen.
- Om du använt vår kundreturetikett vid ångrat köp debiteras returfrakt på 49 kr via separat faktura i efterhand eller dras av från återbetalningsbeloppet vid kort- eller PayPal-betalningar.
- Byte är gratis. Du kan alltid byta storlek på en vara oavsett betalform, men om du betalat med kort eller PayPal, kan du inte byta till en helt annan vara.
- Vid byte tar vi hänsyn till priserna då ursprungsordern lades. Byte från en vara köpt till normalpris till samma vara till reapris är inte möjligt, så om du vill handla från rea, ber vi dig lägga en ny order.
- Vid reklamation anmäl detta via formulär på vår webbsida [www.meandi.se](http://www.meandi.se) innan du returnerar varan.
- Saknar du en vara i leveransen, har fått fel vara alt. storlek eller önskar att få bytesvaran skickad innan vi mottagit din retur, anmäl detta via formulär på vår webbsida [www.meandi.se](http://www.meandi.se).
- Det går inte att byta eller ångra köpet på underkläder och strumpor i bruten förpackning.
- Tänk på att alltid inbetala fraktagiften för ordern samt aviavgift, även om du väljer att returnera samtliga varor på din order.
- Om en retur leder till att totala köpesumman understiger gräns för kampanjgåva, ber vi dig vänligen att returnera även denna. Erhållna rabatter baserade på kampanjer kan komma att omprövas vid retur.
- Om en retur leder till att totala köpesumman understiger gräns för fraktfritt, kommer frakten att efterdebiteras via separat faktura eller dras av från återbetalningsbeloppet vid kort- och PayPal-betalningar.
- Gåvor, rabatter och erbjudanden speciellt framtagna för värdinnor får ej bytas mot annan värdinnegåva, -rabatt eller -erbjudande.
- Returnerade/reklamerade varor kan inte återsändas till kund.
- Returen registreras inom ca. 2-3 veckor.

Namn: \_\_\_\_\_

Kundnummer: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Jag skickar tillbaka:

Artikelnr.	Benämning	Färg	Storlek	Antal	Returkod

### Returkoder

1. Ångrat köp
2. Byte - För liten storlek
3. Byte - För stor storlek

4. Felskick
5. Felaktigt inlagd order
6. Reklamation, orsak: \_\_\_\_\_

Markera på figuren här intill var på plagget felet är. Rita en ring eller ett kryss som markering.

Jag önskar ny ersättningsvara:

Artikelnr.	Benämning	Färg	Storlek	Antal



**OBS!** Vid köp med kort/PayPal görs återbetalningen till samma kort/PayPal-konto som användes vid betalningen. Om du betalat med faktura från Walley, kan du ange ditt kontonummer för återbetalning på My Walley ([my.walley.se](http://my.walley.se)).