

Ostoehdot Meandi Oy Versio 14.8.2019	Meandi Oy Skeppsbron 3, 4 våningen 211 20 Malmö, Ruotsi asiakaspalvelu.fi@meandi.com	
---	---	--

1 Sopimus

1.1 Nämä ostoehdot koskevat me&i:n tuotteiden ostamista. Hyväksymällä ostoehdot tilausjärjestelmässämme tai verkkosivuiltamme sinun katsotaan tutustuneen ostoehdoin ja hyväksyneen, että niitä sovelletaan ostaessasi tuotteitamme.

2 Maksaminen

2.1 Voit tilata me&i:n tuotteita myyjiltämme, kotikutsuilta tai webbshopistamme www.meandi.fi

2.1.1 Korttimaksu ja PayPal

- Voit maksaa PayPalin kautta tai maksukortilla. me&i hyväksyy maksuvälineeksi Visa-, Visa Debit-, Visa Electron- ja MasterCard-kortit..
- Hyväksyessasi maksun varaamme tililtäsi rahaa ostostasi varten.
- DIBS siirtää rahat me&i:lle tuotteiden toimituspäivänä.

2.1.2 Collector-lasku

- Voit maksaa ostoksesi laskulla, kun olemme ensin tarkistaneet luottotietosi.
- Collector-laskua koskevat ehdot löytyvät sopimuksen seuraavalta sivulta ja osoitteesta www.meandi.fi.
- Laskutusmaksu on 1,90 euroa.
- Maksun viivästyessä perimme jokaisesta muistutuksesta 5,00 euron viivästysmaksun.

2.1.3 Verkkopankkimaksu

- Ostaessasi myyjiltämme voit maksaa ostoksesi verkkopankkimaksulla valittujen pankkien kautta.
 - Ostosumma veloitetaan DIBS:in kautta maksun yhteydessä.
- 2.2 Jos olet saanut ostoksestasi kampanja- tai muun alennuksen, saamasi alennus voidaan periä takaisin, jos käytät hyväksesi katumisoikeutesi tai vaihdat tai palautat tilaamasi tuotteen. Palautuksen yhteydessä saatetaan periä myös muita maksuja kohtien 6 ja 9 mukaisesti.

3 Tilausehdot

3.1 me&i toimittaa tuotteita Suomeen.

3.2 Jos olet alle 18-vuotias, et voi ostaa me&i:lta.

3.3 Voit tilata tuotteita vain kotiosoitteeseesi. me&i pidättää oikeuden tarkastaa, että tilauksessa ilmoittamasi osoite on kotiosoitteesi.

3.4 me&i pidättää oikeuden perua kaupan, jos

- sinua ei katsota luottotarkastuksessa luottokelpoiseksi
- sinulla on me&i:lle maksamattomia laskuja
- tilauksessa ilmoittamasi osoite ei ole kotiosoitteesi
- tilaamiasi tuotteita tai vaihdossa haluamiasi tuotteita ei ole saatavilla me&i:lta.

4 Toimitusehdot

4.1 Lähettämme kaikki tilatut paketit Postin kautta. Saat ilmoituksen paketin noutopaikasta ja voit lunastaa paketin ilmoitusta vastaan. Paketti on noudettavissa noutopisteessä 14 vrk ja pakettiautomaatista 7 vrk. Jos tilausta ei noudeta määräaikaan mennessä ja se palautuu me&i:lle, veloitamme tästä 8,00 euroa.

4.2 Tilaamasi tuotteet ovat normaalisti noudettavissa 7 työpäivän kuluessa tilauksesta.

4.3 Kaikki me&i:lta lähtevät paketit ovat vakuutettuja.

4.4 Rahti on 5,50 euroa ostaessasi myyjiltämme ja 6,50 euroa ostaessasi webbshopista.

5 Varaukset

5.1 me&i ei vastaa verkkosivuiltamme, tilausjärjestelmässämme, uutiskirjeissämme tai kaupan yhteydessä saamissasi asiakirjoissa mahdollisesti olevista painovirheistä.

5.2 me&i ei voi taata, että kuvat vastaavat täydellisesti todellisia tuotteita.

6 Katumisoikeus

6.1 Kuluttajansuojalain mukaan sinulla on oikeus katua ostostasi 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta, mikäli et ole käyttänyt tuotetta ja palautat sen meille vahingoittamattomana. Jos palautettu tuote ei ole alkuperäisessä kunnossa sinulla on edelleen maksuvastuu tuotteesta alkuperäisen laskun mukaisesti.

6.2 Lähettämämme tuotteen noutamatta jättämistä ei tulkita kadutuksi ostoksi, vaan tästä tulee ilmoittaa me&i:lle kirjallisesti.

6.3 Jos kadut ostostasi, me&i palauttaa maksamasi summan viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun saimme tuotteen takaisin. Rahtikulut palautetaan vain silloin, kun koko tilauksen tuotteet on palautettu varastollemme.

7 Vaihto

7.1 me&i ei sovelle nk. avokauppaa, mutta voit vaihtaa tuotteen toiseen, jos ilmoitat siitä me&i:lle kirjallisesti 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta ja toivomaasi tuotetta on me&i:n varastossa. Vaihto on ilmainen. Vaihto kokonaan toiseen tuotteeseen ei ole mahdollista, jos tilaus on maksettu kortilla, verkkopankkimaksulla tai Paypalin kautta.

7.2 Jos päätät tehdä uuden tilauksen ennen kuin palautus/vaihto/reklamaatioasiiasi on käsitelty, ilmoita tästä asiakaspalveluun, asiakaspalvelu.fi@meandi.com.

7.3 Vaihdon käsittely voi kestää 2–4 työviikkoa.

7.4 Jos vaihdossa haluamaasi tuotetta ei ole varastossa, me&i palauttaa sinulle tuotteesta maksamasi summan. Rahtikulut palautetaan vain silloin, kun koko tilauksen tuotteet on palautettu varastollemme.

8 Reklamaatio

8.1 Jos saamasi tuote on viallinen tai vahingoittunut tai me&i on lähettänyt muun kuin tilaamasi tuotteen, voit reklamoida kaupan.

8.2 Reklamaatio on tehtävä heti virheen havaitsemisen jälkeen ja viimeistään kohtuullisen ajan kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Kohtuullinen aika

arvioidaan tapauskohtaisesti, mutta normaalisti vaatteet tulee reklamoida kahden (2) kuukauden kuluessa. Jos paketti ja/tai sen sisältö on saapuessaan vaurioitunut, ilmoita vahingosta jo paketin noutopaikassa. Et voi reklamoida tuotteita, joiden vauriot olet itse aiheuttanut.

8.3 Jos me&i hyväksyy reklamaatiosi, lähetämme sinulle uuden tuotteen tai palautamme tuotteesta maksamasi summan. Rahtikulut palautetaan siinä tapauksessa, että et halua uutta tuotetta eikä tilauksesi sisällä muita tuotteita.

8.4 Jos reklamaatiota ei hyväksytä, palautamme tuotteen sinulle.

9 Tuotteen palauttaminen

9.1 Jos kadut ostostasi kohdan 6 mukaan, haluat vaihtaa tuotteen kohdan 7 mukaan tai reklamoida sen kohdan 8 mukaan, sinun on täytettävä palautuskaavake ja lähetettävä se meille, jotta palautus voidaan hyväksyä. Voit tulostaa palautuskaavakkeen verkkosivuiltamme www.meandi.fi

9.2 Huomaa, ettei pelkkä palautuskaavakkeen saaminen tarkoita, että me&i on hyväksynyt palautuksesi.

9.3 Palautukset lähetetään osoitteeseen: 615676, meandi c/o Postpac AB, PL 4540, 00002 Helsinki. Suosittelemme, että kiinnität asiakaspalautusetiketin palautuspaketin päälle, jolloin lähetys on seurattavissa ja me&i vastaa lähetysten kuljetusriskeistä. Jos kadut ostoasi, me&i veloittaa palautuspostimaksun 5,50 euroa jälkikäteen tai se vähennetään palautussummasta kortti-, PayPal- ja verkkopankkimaksussa.

9.4 me&i ei vastaa kadonneista lähetyksistä, jotka palautetaan muutoin kuin asiakaspalautusetikettiä käyttäen. Palauttaessasi tuotteita me&i:lle, muutoin kuin asiakaspalautusetikettiä käyttäen, vastaat aina itse niiden kuljetusriskeistä. Älä sen vuoksi koskaan palauta tuotteita vakuuttamattomassa kirjeessä. Säästä aina lähetysten kuitit.

10 Henkilötiedot

10.1 me&i kerää ja tallentaa sinua koskevia tietoja ostoksesi yhteydessä.

10.2 me&i käsittelee tietoja täyttääkseen veloitteensa sinua kohtaan, hallinto- ja laskutustarkoituksessa, täyttääkseen laissa ja asetuksissa määrätty velvollisuudet sekä markkinoidakseen tuotteitaan ja palvelujaan. Tietoja luovutetaan myös me&i:n yhteistyökumppaneille, jos se on tarpeen, jotta me&i voi täyttää veloitteensa sinua kohtaan. Hyväksymällä nämä ostoehdot hyväksyt samalla, että me&i ja me&i:n yhteistyökumppanit käyttävät tietojasi edellä mainittuihin tarkoituksiin.

10.3 Sinulla on ilman kuluja oikeus saada tietää, mitä henkilötietoja sinusta on rekisteröity. Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan henkilötietojasi, poistamaan tai anonymisoimaan ne, mikäli mikään muu voimassa oleva laki ei estä tätä. Lähetä siinä tapauksessa viesti osoitteeseen asiakaspalvelu.fi@meandi.com.

11 Yhteystiedot ja niiden muuttaminen

11.1 Ilmoita mahdollisesta osoitteenmuutoksesta välittömästi me&i:lle osoitteeseen asiakaspalvelu.fi@meandi.com.

12 Luovutus

12.1 Sinulla ei vastaa tuotteen luovutusta ja/tai pantata luottosaatavan toiselle luotonantajalle.

12.2 Jos saat tiedon maksunsaantioikeuden siirtämisestä kolmannelle osapuolelle, voit tehdä velvoitteista vapauttavan maksusuorituksen vain me&i:n ilmoittamalle maksun vastaanottajalle.

13 Vastuurajoitukset ym.

13.1 me&i ei vastaa tuotteiden loppumisesta tai siitä, ettei asiakkaan tilaamia tai vaihdossa toivomia tuotteita ole varastossa.

13.2 Kaikki ilmoitetut toimitusajat ovat alustavia, eivät luvattuja tarkkoja toimitusaikojia.

13.3 Asiakkaalla on oikeus saada korvausta vahingosta, joka hänelle tai hänen omaisuudelleen aiheutuu me&i:n huolimattomuuden seurauksena.

13.4 Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta välillisistä vahingoista tai menetyksistä, esim. voiton, tuotannon tai liikevaihdon menetyksistä, mikäli kyseessä ei ole törkeä huolimattomuus.

14 Force majeure

14.1 Jos me&i tai me&i:n käyttämä alihankkija/myyjä ei pysty noudattamaan sopimusta sodan, sodankaltaisen tapahtuman, mellakan, viranomaisen toimenpiteen tai asiaan puuttumisen, lakon, työsulun, luonnonmullistuksen tai muun vastaavan tapahtuman vuoksi, johon me&i ei voi vaikuttaa tai jota me&i ei kohtuuden nimessä olisi pystynyt ennakoimaan tai välttämään, me&i on ilman vastuuseuraamuksia vapautettava sopimuksen täyttämistä tai sopimuksen täyttäminen on siirrettävä ajankohtaan, jolloin sen täyttämiseksi ei enää ole esteitä.

15 Lakien soveltaminen ja kiistakysymykset

15.1 Sopimuksessa sovelletaan Ruotsin lakia. Mahdolliset kiistat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa Suomessa.

15.2 me&i noudattaa kiistoissa Kuluttajariitalautakunnan suosituksia.

Collector Bankin yleiset laskuehdot

Collector-lasku

Ostaessasi laskulla Collector Bank tekee tavanomaisen luottotarkistuksen. Collector tekee henkilökohtaisen arvioinnin asiakkaan käytössä olevasta luottosummasta. Asiakkaalla ei ole kiinteää luottorajaa ostoilleen, vaan kukin lasku käsitellään erikseen. Arviointi tehdään asiakkaan koko luottokelpoisuuden perusteella. Collector pidättää oikeuden rajata luottosumman ja tehdä luottotarkistuksen. Laskuasiakkaan tulee olla 18 vuotta täyttänyt.

Collector-laskuasiakkaana voit tehdä ostoksia laskulla 60 päivän maksuajalla, (keskimääräinen maksuaika on 45 päivää). Maksusuorituksen on oltava meillä viimeistään kuukauden viimeisenä päivänä. Laskuun lisätään ainoastaan laskutusmaksu, joka on 1,90 euroa. Laskun maksun tapahtuessa maksuehtojen mukaisesti muita kustannuksia ei tule.

Laskuasiakkaana voit itse valita, haluatko maksaa koko summan kerralla tai jakaa sen osiin. Jos haluat maksaa osamaksulla, sinun tulee ennen laskun eräpäivää maksaa laskussa näkyvä vähimmäissumma sekä allekirjoittaa tililuottosopimus Collector Bankin kanssa. Lisäohjeita löytyy kohdasta "Omat sivut" (oma.collector.fi). Jos olet jo aiemmin allekirjoittanut sopimuksen, sinun ei tarvitse tehdä sitä uudemman kerran. Jokaisesta uudesta tilauksesta sinun tulee maksaa vähimmäissumma, jotta koko jäljellä oleva summa siirretään Collector-tilille.

Collector-tilin avaus on maksuton, eikä siitä peritä erillistä vuosimaksua. Laskuun lisätään korko (1,71 %) ja laskutusmaksu, joka on 1,90 euroa. Tiliasiakkaalle lähetetään joka kuukausi tiliote sekä tilisiirtolomake. Tiliotteessa näkyy maksettava summa ja siinä eritellään ostojen, maksujen ja muiden tapahtumien tiedot. Kuukausimaksun vähimmäismäärä on 1/12 osa velasta, johon lisätään korko ja laskutusmaksu, kuitenkin vähintään 10,00 euroa. Asiakkaalla on oikeus maksaa summa kokonaisuudessaan tai osittain etukäteen ilman lisäkustannuksia. Velvoitteista vapauttava suoritus voidaan ainoastaan maksaa Collector Bank AB:lle.

Korko ja kustannukset

Korko on 1,71 % kuukaudessa ja se lasketaan tilin senhetkisestä velasta kuukauden viimeisenä päivänä. Laskutusmaksua peritään 1,90 euroa kuukaudessa. Vuotuinen korko on 20,52 %. Esimerkiksi, kun luottomäärä on 1 000 euroa 12 kk:n maksuajalla, todellinen vuosikorko on 27,50 %. Korkomuutokset ovat mahdollisia luottoliittisten päätösten, muuttuneiden lainanottokustannusten tai muiden alla mainitun päivämäärän jälkeen ilmenneiden kustannuksien myötä.

Maksun laiminlyönnin seuraukset

Laskuasiakas on maksuvelvollinen. Jos laskun maksu viivästyy, peritään 5,00 euron muistutusmaksu. Mahdolliset perintäkulut peritään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Luotonmyöntäjä

Luotonmyöntäjä on Collector Bank AB (y-tunnus 556597-0513) yhteistyössä Collector Oy:n kanssa. Laskutusta koskevista kysymyksistä lähetä sähköpostia osoitteeseen meanditili@collectorbank.fi.

Muutokset henkilötiedoissa

Laskuasiakkaan tulee ilmoittaa nimi- ja osoitemuutokset Collectorille osoitteeseen meanditili@collectorbank.fi sekä me&i:lle osoitteeseen asiakaspalvelu.fi@meandi.com. Collectorilla on oikeus siirtää ja/tai pantata luottosaatava toiselle luotonmyöntäjälle.

Henkilötietojen käsittelystä

Kun käytät Collector Bankin maksupalveluja, keräämme ja tallennamme tietoja sinusta. Sekä Collector Bank että kauppias käsittelevät henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle Collector Bankin maksupalveluja. Täydelliset tiedot siitä, miten Collector Bank käsittelee henkilötietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on, löydät kohdasta "Tietosuoja" osoitteessa www.collector.fi. Voit myös kysyä osoitteesta dataskydd@collectorbank.se, mikäli sinulla on tähän liittyviä kysymyksiä.

Maksuehtojen päivämäärä

Kaikki yllä ilmoitetut maksuehtojen kustannukset ja korkoerät ovat voimassa ja määritetty 12.08.2015 käytettävissä olevien tietojen perusteella.