

Palautuskaavake

Voit vaihtaa tai palauttaa tuotteen 14 päivän sisällä vastaanotettuasi sen. Tuotteen pitää olla käyttämätön/pesemätön. Jos palautettu tuote ei ole alkuperäisessä kunnossa sinulla on edelleen maksuvastuu tuotteesta alkuperäisen laskun mukaisesti. Jos haluat vaihtaa, katua ostoasi tai reklamoida tuotteen, tee näin:

- Täytä palautuskaavake huolellisesti ja lähetä se palautettavien tuotteiden mukana meille. Löydät tarvitsemasi tiedot tilausvahvistuksesta.
- Kiinnitä asiakaspalautusetiketti palautuspaketin päälle. Tällöin lähetys on seurattavissa ja me&i vastaa lähetysten kuljetusriskeistä. me&i maksaa palautuspostimaksun. Etiketti on tilauskohtainen, ja voit tarvittaessa saada uuden asiakaspalvelustamme asiakaspalvelu.fi@meandi.com.
- Palautusosoitteemme on: **615676, meandi c/o Postpac AB, PL 4540, 00002 Helsinki.**
- Jos kadut ostoasi, veloitamme palautusmaksun 5,50 euroa jälkikäteen tai se vähennetään palautettavan summan arvosta, jos tilaus on maksettu kortilla, verkkopankkimaksulla tai PayPalin kautta.
- Vaihto on ilmainen. Huomioi, että voit ainoastaan vaihtaa tuotteen saman tuotteen toiseen kokoon, jos tilaus on maksettu kortilla, verkkopankkimaksulla tai PayPalin kautta.
- Ilmoita reklamaatiotapauksesta verkkosivujemme www.meandi.fi nettikaavakkeen avulla ennen tuotteen palauttamista.
- Jos tilauksestasi puuttuu tuote, olet saanut väärän tuotteen tai haluat vaihtotuotteen lähetettävän ennen palautuksen kirjautumista me&i:lle, ilmoita siitä verkkosivujemme www.meandi.fi nettikaavakkeen avulla.
- Vaihto-oikeus ei koske alusvaatteita ja sukkia, joiden pakkausta on avattu.
- Jos palautat tilauksestasi yhden tai useamman tuotteen ja ostosumma jää VIP- tai kampanjalahjaan oikeuttavan ostorajan alle, pyydämme sinua ystävällisesti palauttamaan myöskin tämän lahjan. Myös saatu alennus voidaan periä takaisin palautuksen myötä.
- Jos ostosumma jää palautuksen jälkeen rahdittoman tilauksen oikeuttavan summan alle, rahti veloitetaan jälkikäteen tai vähennetään palautettavan summan arvosta, jos tilaus on maksettu kortilla, verkkopankkimaksulla tai PayPalin kautta.
- Lahjoja, alennuksia ja muita emännän etuja ei saa vaihtaa toiseen emännänlahjaan, -alennukseen tai muuhun emännän etuun.
- Reklamoitua/palautettua tuotetta ei voida lähettää takaisin asiakkaalle.
- Palautus kirjautuu n. 2-4 viikon kuluessa.

Nimi: _____

Asiakasnumero: _____

Tilausnumero: _____

Palautan:

Tuotenumero	Tuote	Väri	Koko	Määrä	Palautus-koodi

Palautuskoodit

1. Kadun ostoani
2. Vaihto - Liian pieni koko
3. Vaihto - Liian suuri koko

4. Väärä tuote
5. Tilaus tehty väärin

6. Reklamaatio, syy: _____

Ympyröi viereiseen hahmoon, missä kohtaa tuotetta virhe on.

Haluan uuden tuotteen:

Tuotenumero	Tuote	Väri	Koko	Määrä



Pankkitilinumero:

IBAN

HUOM! Merkitse tilinumerosi, vaikka haluaisit tilalle uuden tuotteen. Tuote voi olla loppuunmyyty. Jos tilaus on maksettu kortilla/PayPalilla, palautamme tuotteen hinnan takaisin sille kortille/PayPal-tilille, josta tilaus on maksettu.