

<p>Köpvillkor Meandi Oy Version 14.8.2019</p>	<p>Meandi Oy Skeppsbron 3, 4 våningen 211 20 Malmö, Sverige asiakaspalvelu.fi@meandi.com</p>	
---	--	---

1 Avtal

- 1.1 Dessa köpvillkor gäller för ditt köp av varor hos me&i. Genom att du godkänner köpvillkoren i vårt ordersystem eller på vår webbsida, anses du ha tagit del av dessa och godkänt att köpvillkoren gäller för ditt köp.

2 Betalning

- 2.1 När du handlar hos me&i kan du beställa varor via våra säljare, via homepartys eller genom vår webbshop www.meandi.fi.

2.1.1 Betalning med kort samt PayPal

- Du kan betala via PayPal eller med betalkort. me&i accepterar kortbetalning med Visa, Visa Debit, Visa Electron och MasterCard.
- När du godkänner betalningen reserveras medel på ditt konto för ditt köp.
- Samma dag som varorna levereras överförs pengarna via DIBS till me&i.

2.1.2 Collector-faktura

- Du kan, efter sedvanlig kreditkontroll, erlægga betalning mot faktura.
- De villkor som gäller för Collector-faktura framgår på nästa sida samt på www.meandi.fi.
- Faktureringsavgiften är 1,90 euro.
- Vid försenad betalning utgår förseningsavgift om 5,00 euro per påminnelse.

2.1.3 Betalning via nätbank

- Då du beställer via våra säljare kan du betala via nätbank genom utvalda banker.
- Köpesumman överförs via DIBS i samband med betalning.

- 2.2 Om du erhållit rabatt på ditt köp på grund av kampanj- eller specialerbjudande, kan det pris du erhållit komma att omprövas vid utövande av ångerrätt, byten och returer. Vid returer, kan ytterligare kostnader debiteras dig enligt punkterna 6 och 9.

3 Beställningsvillkor

- 3.1 me&i levererar inom Finland.

- 3.2 Om du är under 18 år kan du inte handla hos me&i.

- 3.3 Du kan endast beställa mot din folkbokföringsadress. me&i förbehåller sig rätten för att undersöka att den adress du beställt till är din folkbokföringsadress.

- 3.4 me&i förbehåller sig rätten att häva ditt köp om:

- du inte befins kreditvärdig vid kreditkontroll
- du har obetalda fakturor mot me&i
- den adress du beställt till inte är din folkbokföringsadress
- de varor du beställt, eller vill byta till, inte finns tillgängliga hos me&i.

4 Leveransvillkor

- 4.1 Vid beställning, skickar vi alla paket med Posti. Du får en avisering med information om utlämningsställe. Med denna avi löser du ut ditt paket. Paketet finns på utlämningsställe 14 dgr och i paketautomat 7 dgr. Om paketet inte hämtats inom denna tid återsänds det. Vi förbehåller oss rätten att debitera 8,00 euro för hantering av utlöst paket om du inte meddelat oss att du vill utnyttja din ångerrätt.

- 4.2 Normalt kan du hämta ut dina varor inom 7 arbetsdagar efter din beställning.

- 4.3 Alla paket som lämnar me&i är försäkrade.

- 4.4 Fraktavgift utgår med 5,50 euro om du beställer via våra säljare och 6,50 euro om du beställer via vår webbshop.

5 Reservationer

- 5.1 me&i reserverar sig för eventuella "tryckfel" på vår webbsida, i vårt ordersystem eller i de dokument och nyhetsbrev du tar del av i samband med ditt köp.

- 5.2 me&i kan inte garantera att alla bilder exakt återger varornas verkliga utseende.

6 Ångerrätt

- 6.1 Enligt konsumentskyddslagen har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från det att du mottagit varan, förutsatt att du inte använt varan och att den returneras i oskadat skick. Är varan inte i ursprungligt skick vid återsändandet kvarstår ditt betalningsansvar för varan enligt ursprungsfakturan.

- 6.2 Att inte hämta ut varor du beställt tolkas inte som att du ångrat ditt köp utan du behöver skriftligen meddela me&i att du önskar utnyttja din ångerrätt.

- 6.3 Om du utövar din ångerrätt betalar me&i tillbaka de belopp du erlagt för köpet, senast inom 30 dagar från det att me&i tog emot din retur. me&i återbetalar de fraktavgifter du erlagt enbart om alla varor i ordern returneras.

7 Byte

- 7.1 me&i tillämpar inte "öppet köp" men det går bra byta varan till en annan om du meddelar me&i detta skriftligen inom 14 dagar från att du fick varan och under förutsättning att den storlek du önskar byta till finns tillgänglig hos me&i. Bytet är gratis. Det är inte möjligt att byta till en helt annan vara vid betalning med kort, PayPal eller vid nätbanksbetalning.

- 7.2 Om du väljer att lägga en ny order innan din retur/byte/reklamation är hanterad kontakta me&i:s kundservice, asiakaspalvelu.fi@meandi.com

- 7.3 Hanteringen av ditt byte kan ta upp till 2-4 arbetsveckor.

- 7.4 Om den vara du vill byta till inte finns, betalar me&i tillbaka det belopp du erlagt för varan, men me&i återbetalar inte de fraktavgifter du erlagt, om denna order innehåller andra varor som du behåller.

8 Reklamation

- 8.1 Om din vara är felaktig, skadad eller om me&i skickat annan vara än den du beställde, kan du reklamera köpet.

- 8.2 Reklamation skall, för att kunna göras gällande, ske så snart du upptäcker felet men inom skälig tid från det att du fått varan. Vad som är skälig tid bedöms från fall till fall men kläder bör reklameras inom två (2) månader. Är paketet och/eller innehållet skadat när du får det, skall du genast anmäla det på platsen. Du kan inte reklamera varor som du själv orsakat skada på.

- 8.3 Om me&i godkänner reklamationen, betalar me&i tillbaka det belopp du erlagt för varan, jämte fraktavgift, om ordern inte innehåller andra varor, eller skickar dig en ny vara.

- 8.4 Om reklamationen inte godkänns skickar vi tillbaka varan till dig.

9 Återsändelse av vara

- 9.1 Om du vill ångra ditt köp enligt punkten 6, byta din vara enligt punkten 7 eller reklamera köpet enligt punkten 8, bör du fylla i och skicka oss en returnota för att få returen godkänd. En returnota kan laddas hem från vår webbsida på www.meandi.fi

- 9.2 Notera att erhållande av retursedeln inte innebär att me&i godkänt din retur.

- 9.3 Alla returer skall skickas till: 615676, *meandi c/o Postpac AB, PL 4540, 00002 Helsinki*. Vi rekommenderar att du returnerar med vår förbetalda kundreturetikett som är spårbar och där me&i står för transportrisken. Vid ångrat köp debiteras returavgift på 5,50 euro i efterhand eller dras av från återbetalningsbeloppet vid kort-, PayPal- och nätbanksbetalning.

- 9.4 me&i tar inget ansvar för bortkomna försändelser som skickas på annat sätt än med vår förbetalda kundreturetikett. När du återsänder varor till me&i, på annat sätt än med vår förbetalda kundreturetikett, står du själv för transportrisken. Returnera därför aldrig varor per brev, då dessa inte är försäkrade. Behåll alltid kvittot.

10 Personuppgifter

- 10.1 Vid köpet kommer me&i att samla in och lagra uppgifter om dig.

- 10.2 me&i behandlar uppgifterna för att fullfölja sina åtaganden mot dig, för administration och fakturering i samband därmed, för att fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning samt för att marknadsföra sina varor och tjänster. Om det behövs för fullgörande av åtaganden gentemot dig, lämnas uppgifterna till me&i:s samarbetspartners. Genom godkännande av dessa köpvillkor, godkänns att uppgifterna får användas för angivna ändamål av me&i eller av me&i:s samarbetspartners.

- 10.3 Du har rätt att efter begäran kostnadsfritt få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om dig. Du har rätt att begära att uppgifterna ska rättas eller raderas eller anonymiseras om ingen annan gällande lag hindrar detta. Kontakta då me&i via asiakaspalvelu.fi@meandi.com.

11 Kontakt och ändring av kontaktuppgifter

- 11.1 Om du ändrar din adress skall du omedelbart meddela den nya adressen till me&i via asiakaspalvelu.fi@meandi.com.

12 Överlåtelse

- 12.1 me&i förbehåller sig rätten att överlåta och/eller pantsätta kreditfordran till annan kreditgivare.

- 12.2 Om ni meddelats om att rätten till betalning överlåtits till tredje part, kan kunden med befriande verkan endast erlægga betalning till den part som me&i anvisat som betalningsmottagare.

13 Ansvarsbegränsningar m m

- 13.1 me&i ansvarar inte för slutförsäljning eller att varor som kunden beställt eller vill byta till, inte finns i lager.

- 13.2 Alla leveranstider är preliminärt angivna och utgör inget åtagande om exakt leveranstid.

- 13.3 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som me&i genom vårdslöshet förorsakat kundens egendom eller person.

- 13.4 Kunden har inte, såvida grov vårdslöshet inte föreligger, rätt till ersättning för indirekta skador eller förluster såsom t ex utebliven vinst, produktionsbortfall eller omsättningsbortfall.

14 Force majeure

- 14.1 Om me&i eller av me&i anlitad underleverantör/säljare förhindras att fullgöra avtalet på grund av krig, krigsliknande händelse, uppror, myndighets åtgärd eller ingripande, strejk, lockout, naturkatastrof eller annan liknande händelse utanför me&i:s kontroll och som me&i inte heller skäligen kunnat förutse eller undvika, ska detta medföra att me&i utan ansvarspåföljd befrias från att fullgöra avtalet eller att sådant fullgörande skjuts fram tills hinder för fullgörande inte längre föreligger.

15 Tillämpning lag och tvist

- 15.1 Svensk rätt ska tillämpas på avtalet. Tvist ska avgöras i Finland av allmän domstol.

- 15.2 me&i följer Konsumenttvistenämndens rekommendationer vid tvister.

Collector Banks allmänna fakturavillkor

Collector-faktura

Collector Bank utför en sedvanlig kreditkontroll. Collector gör en personlig bedömning med utnyttjande av vad som kallas förbrukarkrediter. Du som kund har inte en fast kreditgräns att handla för, utan varje faktura hanteras separat. Bedömningen görs utifrån din totala kreditvärdighet. Collector förbehåller sig rätten att begränsa kreditbeloppet och att kreditpröva alla ansökningar. Minimålder 18 år.

Med Collector-faktura kan du handla med upp till 60 dagars kredit, (snittkredittid på 45 dagar). Betalningen skall vara oss tillhanda senast den sista i månaden efter köpet. Den enda kostnad som tillkommer är en faktureringsavgift på 1,90 Euro. Om betalning sker enligt betalningsvillkoren tillkommer inga ytterligare avgifter.

Som fakturakund kan du själv välja om du vill betala hela beloppet eller dela upp betalningen. För att dela upp betalningen krävs att du innan förfallodag betalar det lägsta beloppet som framgår av fakturan samt undertecknar ett kreditavtal med Collector Bank. För närmare information om hur du går tillväga se Mina Sidor (oma.collector.fi/sv-FI). Du behöver endast ingå avtalet en gång. På varje ny order ska minst lägsta belopp betalas för att resterande belopp ska överföras till ett Collector-konto.

Collector-konto kostar ingenting att öppna och har ingen årsavgift. Ränta (1,71 %) och faktureringsavgift på 1,90 Euro tillkommer. Varje månad får du ett kontoutdrag med inbetalningskort. Det belopp du ska betala framgår av kontoutdraget. Där ser du också gjorda inköp, betalningar mm. Lägsta månadsbetalning är 1/12 av skulden samt ränta och faktureringsavgift dock minst 10 Euro. Du har naturligtvis rätt att helt eller delvis betala kontot i förtid utan extra kostnad. Betalning med befriande verkan kan endast ske till Collector Bank AB.

Ränta och kostnader

Räntan är 1,71 % i månaden och beräknas på kontoskulden den sista i månaden. Faktureringsavgift på 1,90 Euro per månad tillkommer. Nominell årsränta är 20,52 %. Den effektiva räntan på 1 000 Euro med en löptid på 12 månader blir 27,50 %. Ränteändringar kan ske pga. kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnader uppkomna efter nedan angivet datum.

Utebliven betalning

Betalningsansvar åligger den som är fakturakund. Om betalning ej sker i rätt tid påförs en påminnelseavgift på 5,00 Euro. Kostnader för eventuella inkassoåtgärder debiteras enligt gällande lag.

Kreditgivare

Kreditgivare är Collector Bank AB (organisationsnummer 556597-0513) i samarbete med Collector Oy. Vid frågor vänligen kontakta meanditili@collectorbank.fi.

Ändrade förhållanden

Ändring av namn eller adress för fakturakund ska anmälas till meanditili@collectorbank.fi samt till me&i på asiakaspalvelu.fi@meandi.com. Vi har rätt att överlåta och/eller pantsätta kreditfordran till annan kreditgivare.

Personuppgifter

I samband med att du nyttjar Collector Banks betaltjänster kommer vi att samla in och lagra uppgifter om dig. Både Collector Bank och sälj företaget behandlar dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig Collector Banks betaltjänster. Fullständig information kring hur Collector Bank behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har hittar du under "Dataskydd" på www.collector.se. Det går också bra att höra av sig till dataskydd@collectorbank.se om du har några frågor.

Villkorsdatum

Samtliga angivna kostnader och räntesatser i villkoren gäller per 12.08.2015.