

<p>Kjøpsvilkår me&amp;i AS</p> <p>Version 2019_08_07</p>	<p>me&amp;i</p> <p>Skeppsbron 3, 4 våning</p> <p>211 20 Malmö</p> <p>kundeservice.no@meandi.com</p>	
--	---	---

## **Avtale**

1.1 Disse kjøpsvilkårene gjelder for ditt kjøp av varer hos me&i. Gjennom å godkjenne kjøpsvilkårene i vårt ordresystem eller via vår hjemmeside ansees du for å ha lest og forstått disse og godkjent at kjøpsvilkårene gjelder for ditt kjøp.

## **2 Betaling**

2.1 Når du handler hos me&i, kan du bestille varer gjennom våre selgere på homeparties eller i vår webbutik gjennom [www.meandi.no](http://www.meandi.no).

2.2 Betaling med kort og Paypal

- me&i aksepterer kortbetaling med Visa, Mastercard og PayPal. Ordren betales med kort ved å fylle i din kortinformasjon direkte i kassen på hjemmesiden eller i vårt ordresystem. I kontakt med kundeservice kan det alternativt sendes ut en betalingslink med ordrebekreftelsen via epost.
- Når du godkjenner betalingen, reserveres kjøpsbeløpet på kontoen din. Samme dag som varene leveres, overføres pengene via DIBS til me&i.

2.3 Betaling med Collector faktura

- Du kan, etter sedvanlig kredittkontroll, betale med faktura.
- De vilkår som gjelder for Collector faktura fremgår på neste side, samt på [www.meandi.no](http://www.meandi.no).
- Fakturagebyr påløper med 19 kr.
- Ved forsinket betaling påløper purregebyr på 70 kr per påminnelse/purring.
- Det sendes ut 2urring før saken overgår til inkasso.

2.4 Dersom du har mottatt rabatt på ditt kjøp gjennom en kampanje eller et spesialtilbud, kan prisen du har blitt tilbudt bli omgjort ved benyttelse av angreretten, bytte og retur. Ved bytte og retur kan ytterligere kostnader påløpe i henhold til punktene 7 og 8.

## **3 Bestillingsvilkår**

3.1 me&i leverer i Norge.

3.2 Om du er under 18 år kan du ikke handle fra me&i.

3.3 Du kan kun bestille til din folkeregistrerte adresse. me&i forbeholder seg retten til å undersøke at den adressen du har bestilt varer til faktisk er din folkeregistrerte adresse.

3.4 me&i forbeholder seg retten til å ikke inngå avtale med deg dersom:

- Du ikke blir funnet kredittverdigg ved kredittkontroll,
- Du har ubetalte fakturaer hos me&i,
- Den adresse du har bestilt til ikke er din folkeregistrerte adresse,
- De varer du har bestilt, eller vil bytte til, ikke finnes tilgjengelig hos me&i.

## **4 Leveringsvilkår**

4.1 Ved bestilling, sender vi alle pakker med Bring. Du får hentemelding på sms med informasjon tilsendt om utleveringssted. Med denne henter du pakken din. Pakken returneres til me&i 14 dager etter første hentemelding via SMS. Vi forbeholder oss da retten til å ta en avgift på 200 kr for håndtering av uavhentet pakke.

4.2 Normalt kan du hente ut varene dine 7-10 arbeidsdager etter registrert bestilling.

4.3 Alle pakker som forlater me&i er forsikret.

4.4 Fraktgebyr påløper med 79 kr når du handler i vår webbutik og 69 kr når du handler gjennom en selger.

## **5 Reservasjoner**

5.1 me&i reserverer seg for eventuelle "trykkfeil" på vår internettside, ordresystem, dokumenter eller nyhetsbrev du tar del av i forbindelse med ditt kjøp.

5.2 me&i kan ikke garantere at alle bilder eksakt gjengir varenes virkelige utseende.

## **6 Angrerett**

6.1 I følge angrerettloven har du rett til å angre ditt kjøp ved å gi melding til me&i innen 14 dager fra du har mottatt varen og angrerettsskjemaet. Forutsatt at du ikke har brukt varen og at den returneres i ubrukt og uskadet tilstand. Dersom varen ikke er i opprinnelig stand ved returen gjenstår betalingsansvaret ditt for varen ifølge den opprinnelige fakturaen

6.2 Dersom du benytter din angrerett, betaler me&i tilbake de kostnader du har hatt for plagget/plaggene senest 30 dager etter at me&i mottok din retur.

## **7 Bytte**

7.1 me&i praktiserer ikke "åpent kjøp", men det er gratis å bytte til en annen størrelse eller vare om du har valgt Collector Banks faktura som betalingsmetode. Ved kortbetaling kan du kun bytte fra en størrelse til en annen. Ved bytte til annen vare må skriftlig beskjed meddeles me&i (Returskjema/Angrerettsskjema) innen 14 dager etter du fikk varen, under forutsetning at den varen du ønsker å bytte til finnes tilgjengelig hos me&i.

7.2 Håndteringen av ditt bytte kan ta opp til 2-3 arbeidsdager.

7.3 Dersom den størrelsen du vil bytte til ikke finnes, betaler me&i tilbake det beløpet du har lagt ut for varen, men me&i betaler ikke tilbake fraktavgiften du har betalt.

## **8 Reklamasjon**

8.1 Dersom det er feil eller mangler ved varen, dersom den er skadet eller dersom me&i har sendt en annen vare enn den du bestilte, kan du reklamere kjøpet.

8.2 Reklamasjon skal, for at den skal være gyldig, skje innen rimelig tid etter at du oppdager mangelen/feilen. Hva som regnes som rimelig tid bedømmes fra tilfelle til tilfelle men mangler/feil bør reklameres innen to (2) måneder etter at de ble oppdaget. Er pakken og/eller innholdet skadet når det mottas, skal du melde fra om dette innen rimelig tid. Du kan ikke reklamere på varer du har brukt og selv har forårsaket skade på.

8.3 Ved retur av en reklamasjon skal dette meldes til me&i's kundeservice for en første vurdering. Kontaktinformasjon finner du via me&i's nettside under «[kundeservice](#)».

8.4 Dersom me&i godkjenner reklamasjonen, betaler me&i tilbake beløpet du har lagt ut for varen, samt utlegg for frakten, eller sender deg en ny vare uten ekstra fraktgebyr.

8.5 Returerte/reklamerte plagg sendes aldri i retur til kunden.

## **9 Tilbakesending av vare**

9.1 Dersom du vil angre på kjøpet i henhold til punkt 6, vil bytte varen i henhold til punkt 7 eller vil reklamere kjøpet i henhold til punkt 8, må du fylle ut og sende oss et returskjema for å få returen godkjent. Et returskjema kan lastes ned fra hjemmesiden vår: [www.meandi.no](http://www.meandi.no)

9.2 Noter at mottagelse av returskjema ikke innebærer at me&i har godkjent din retur.

9.3 Alle returer skal sendes til: me&i AS, c/o Postpac AB, Postens Godssenter, 0060 Oslo. Vi anbefaler at du returnerer varene med vår forbetalte returlapp som er sporbar og der me&i tar ansvar for transporten. me&i tar intet ansvar for forsendelser som blir sendt på annen måte enn med den forbetalte returlappen. Ved retur debiteres 69 kr for returfrakt i etterkant eller dras fra beløpet me&i tilbakebetaler deg for returnert vare.

9.4 me&i tar intet ansvar for forsendelser som blir sendt på annen måte enn med den forbetalte returlappen.

## **10 Personopplysninger**

10.1 Ved kjøpet kommer me&i til å samle inn og lagre opplysninger om deg.

10.2 me&i bruker opplysningene til å fullføre sine avtaler med deg, til administrasjon og fakturering i forbindelse med dette, for å kreve inn eventuell gjeld i henhold til lov eller annen forfatning, samt for å markedsføre sine varer og tjenester. Dersom det er nødvendig for å kreve inn eventuell gjeld fra deg, vil opplysningene leveres videre til me&i's samarbeidspartnere. Gjennom at du godkjenner disse Avtlevilkårene, samtykker du til at opplysningene får benyttes til ovenfor angitte formål av me&i eller av me&i samarbeidspartnere.

10.3 Du har rett til etter oppfordring, kostnadsfritt, å få ta del i personopplysningene som er registrert på deg. Du har rett til å begjære at opplysningene skal rettes, slettes eller anonymiseres om ingen annen gjeldende lov hindrer dette. Kontakt da me&i via [kundeservice.no@meandi.com](mailto:kundeservice.no@meandi.com).

## **11 Kontakt og endring av kontaktinformasjon**

11.1 Dersom du endrer din adresse, skal du umiddelbart meddele den nye adressen til me&i via din selger eller via: [kundeservice@meandi.no](mailto:kundeservice@meandi.no) samt [meandikonto@collectorbank.no](mailto:meandikonto@collectorbank.no)

## **12 Overlatelse**

12.1 me&i forbeholder seg retten til å overlate og/eller pantsette kredittfordringen til en annen kredittgiver.

12.2 Dersom du har blitt meddelt om at retten til betaling har blitt overlatt til tredje part, kan kunden med befriende virkning kun betale til den part som me&i har anvist som betalingsmottaker.

## **13 Ansvarsbegrensninger m.m.**

13.1 me&i tar ikke ansvar for varer som blir utsolgt eller at varer som kunden har bestilt eller vil bytte til, ikke finnes på lager.

13.2 Alle leveringstider er foreløpig angitt og utgjør derfor ikke noen eksakt leveringstid.

13.3 Kunden har rett til erstatning for direkte skade som me&i gjennom uaktsomhet har forårsaket kundens eiendom eller person.

13.4 Kunden har ikke, så vidt grov uaktsomhet ikke foreligger, rett til erstatning for indirekte skader eller tap slik som f.eks uteblitt gevinst, produksjonsbortfall eller omsetningsbortfall.

## **14 Force majeure**

14.1 Dersom me&i eller noen av me&i's betrodde underleverandører/selgere forhindres fra å fullføre avtale på grunn av krig, krigslignende hendelse, opprør, myndigheters bestemmelse eller inngripen, streik, lockout, naturkatastrofe eller annen lignende hendelse utenfor me&i's kontroll, som me&i ikke har kunnet forutse eller unngå, skal dette medføre at me&i uten ansvar skal befries fra å fullføre avtalen eller at fullføring av avtalen utsettes frem til hindringen for fullføringen ikke lenger foreligger.

## **15 Tillempelig lov og tvist**

15.1 Norsk rett skal tillempes i avtalen. Eventuell tvist skal avgjøres i Norge av allmenn domstol.

15.2 me&i følger Forbrukerombudets anbefalinger ved tvister.

## Collector Banks allmenne fakturavilkår

### Collector-Faktura

Collector Bank gjennomfører en sedvanlig kredittkontroll. Collector gjør en personlig vurdering med utfyllende av hva som kalles forbrukerkreditter. Du som kunde har ikke en fast kredittgrense å handle for, men hver faktura håndteres separat. Maks grensen baseres på din totale kredittverdighet. Collector forbeholder seg retten å begrense kredittbeløpet og å gjennomføre en kredittkontroll ved hvert kjøp. Minimalalder 18 år.

Med Collector-faktura kan du handle med opp til 60 dagers rentefri kreditt, (gjennomsnittlig kredittid 45 dager). Betalingen skal være oss i hende senest den siste dagen i måneden etter kjøpet. Den eneste kostnaden som kommer i tillegg er et fakturagebyr på 19 kr. Om betalingen skjer i henhold til betalingsvilkårene påløper ingen ytterligere omkostninger.

Som fakturakunde velger du selv om du vil betale hele beløpet eller dele opp betalingen. For å dele opp betalingen kreves det at du innen forfallsdatoen betaler minstebeløpet som fremgår på fakturaen samt skriver under på en avtale om kredittkonto med Collector Bank. Dette kan gjøres ved både elektronisk og fysisk signatur. For mer informasjon rundt signering av kredittavtale se Mine Sider (<https://minside.collector.no/>). Du behøver kun signere avtalen en gang. Kredittkonto er en kreditt som innebærer at kjøpet betales med månedsbetalinger med et fastsatt minimumsbeløp med rente.

Det koster ingenting å åpne en Collector-konto og det er ingen årsavgift. Rente (20,52%) og fakturagebyr på 19 kr tilkommer. Du vil hver måned få en kontoutskrift som viser dine innkjøp, innbetalinger m.m. Det minste beløpet du må betale per måned, er 1/12 av det skyldige beløpet, minst 100 kr. Du kan selvsagt når som helst betale et høyere beløp eller hele gjelden. Betaling skal skje til Collector Bank AS.

### Rente og kostnader

Nominell årsrente er 20,52% p.t. og beregnes av utestående på konto den siste dagen i måneden. Fakturagebyr på 19 kr per måned kommer i tillegg. Den effektive renten på 10 000 kr med en løpetid på 12 måneder blir 27,50%. Renten kan endres som følge av kredittpolitiske beslutninger, endrede innlånskostnader eller andre kostnader som oppstår etter datoen nedenfor.

### Uteblitt betaling

Betalingsansvaret ligger hos den som har søkt om og blitt bevilget konto. Om betaling ikke skjer i rett tid kan kreditoren avslutte kontoen og kreve hele utestående på konto innbetalt. Du belastes et gebyr på 70 kr for hver betalingspåminnelse. Eventuelle inkassokostnader belastes i henhold til gjeldende lov og forskrift.

### Kredittgiver

Kredittgiver er Collector Bank AB ("Collector") (organisasjonsnummer 556597-0513). Har du ytterligere spørsmål er du velkommen til å sende en e-post til [meandikonto@collectorbank.no](mailto:meandikonto@collectorbank.no)

### Endrede forhold

Kontohaveren er forpliktet til å opplyse om endret navn eller adresse. Dette skal meddeles Collector på [meandikonto@collectorbank.no](mailto:meandikonto@collectorbank.no) samt til [me&i på kundeservice@meandi.no](mailto:me&i på kundeservice@meandi.no). Collector Bank AB har rett til å overføre og / eller pantsette vår fordring til annen kreditor.

### Personopplysninger

I forbindelse med at du benytter Collector Banks betalingstjenester kommer vi til å samle inn og lagre opplysninger om deg. Både Collector Bank og Salgsforetaket behandler personopplysningene dine for å kunne tilby deg Collector Banks betalingstjenester. Fullstendig informasjon om hvordan Collector Bank behandler personopplysninger samt hvilke rettigheter du har som kunde, finner du under "Personvern" på [www.collector.no](http://www.collector.no). Det er også mulig å henvende seg til [dataskydd@collectorbank.se](mailto:dataskydd@collectorbank.se) ved spørsmål.

### Vilkårsdato

Samtlige angitte kostnader og rentesatser i vilkårene gjelder per 12.08.2015.