

Returskjema

Du har rett til å returnere et plagg innen 14 dager fra leveringsdag, forutsatt at plagget ikke er brukt/vasket. Hvis du ønsker å bytte, returnere eller reklamere et plagg gjør du følgende:

- Fyll ut dette returskjemaet så nøyaktig som mulig. Opplysningene du behøver finner du i ordrebekreftelsen.
- Vi anbefaler at du klistrer vår forhåndsbetalte returlapp på returpakken. Pakken er da sporbar og me&i tar ansvaret for transporten. Du kan ved behov få en ny returlapp gjennom å kontakte vår kundeservice på kundeservice.no@meandi.com
- Om du vil returnere uten kundereturlapp er returadressen: me&i AS, c/o Postpac AB, Postens Godssenter, 0060 OSLO. Vi ber deg spare kvitteringen du får ved innleveringen av pakken.
- Ved angret kjøp står du selv for returfrakten. Om du har benyttet deg av vår returlapp blir returfrakten debiteret med 69 kr i etterkant eller trukket ifra tilbakebetalingssummen ved kortbetaling.
- Bytte er gratis. Obs: ved betaling med kort/paypal kan du kun bytte til en annen størrelse av samme vare, det er ikke mulig å bytte til en helt annen vare.
- Ved reklamasjon skal dette anmeldes via hjemmesiden www.meandi.no for en første reklamasjonsevaluering.
- Har du mottatt feil vare/størrelse i leveringen eller savner en vare, vennligst meld dette på hjemmesiden www.meandi.no for raskere håndtering.
- Husk å alltid innbetale for frakt samt fakturagebyr på fakturaen selv om du velger å returnere alle plagg fra bestillingen.
- Hvis returen fører til at den totale kjøpesummen kommer under grensen for fraktfritt, vil frakten etterfaktureres eller trekkes ifra tilbakebetalingssummen ved kortbetaling.
- Dersom du angrer eller returnerer et eller flere plagg fra bestillingen slik at kjøpesummen kommer under grensen for en kampanjegave, ber vi deg vennligst om å returnere denne også. Kampanjevare kjøpt med rabatt kan vurderes ved en retur.
- Gaver, rabatter og tilbud som er fram tatt spesielt til vertinner kan ikke byttes til annen gave, rabatt eller tilbud.
- Returnerte/reklamerte plagg kan ikke sendes tilbake til deg som kunde.
- Behandlingstiden av din retur er ca 2-3 uker.

Navn: _____

Kundenummer: _____

Ordrenummer: _____

Jeg sender tilbake:

| Artikkelnr. | Varebetegnelse | Farge | Størrelse | Antall | Returkode |
|-------------|----------------|-------|-----------|--------|-----------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Returkoder

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|---|
| 1. Angret kjøp | 4. Feilsendt vare | Marker på figuren med et kryss eller en ring hvor på plagget defekten er. |
| 2. Bytte - For liten størrelse | 5. Feilaktigt innlagt ordre | |
| 3. Bytte - For stor størrelse | 6. Reklamasjon, anledning: _____ | |

Jeg ønsker ny vare:

| Artikkelnr. | Varebetegnelse | Farge | Størrelse | Antall |
|-------------|----------------|-------|-----------|--------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



OBS! Om du betalt med kort/PayPal skjer tilbakebetalingen til samme kort/PayPal-konto som ble benyttet ved betalingen. Om du betalte via faktura fra Collector Bank og ikke har oppgitt kontonummer i deres tjeneste «Mine sider»(minside.collector.no), vil Collector Bank kontakte deg for tilbakebetaling.