

Returskjema

Du har rett til å returnere et plagg innen 14 dager fra leveringsdag, forutsatt at plagget ikke er brukt/vasket. Hvis du ønsker å bytte, returnere eller reklamere et plagg gjør du følgende:

- Fyll ut dette returskjemaet så nøyaktig som mulig. Opplysningene du behøver finner du i ordrebekreftelsen.
- Vi anbefaler at du klistrer vår forhåndsbetalte returlapp på returpakken. Pakken er da sporbar og me&i tar ansvaret for transporten. Du kan ved behov få en ny returlapp gjennom å kontakte vår kundeservice på kundeservice.no@meandi.com
- Om du vil returnere uten kundereturlapp er returadressen: me&i AS, c/o Postpac AB, Postens Godssenter, 0060 OSLO. Vi ber deg spare kvitteringen du får ved innleveringen av pakken.
- Ved angret kjøp står du selv for returfrakten. Om du har benyttet deg av vår returlapp blir returfrakten debiteret med 69 kr i etterkant eller trukket ifra tilbakebetalingssummen ved kortbetaling.
- Bytte er gratis. Obs: ved betaling med kort/paypal kan du kun bytte til en annen størrelse av samme vare, det er ikke mulig å bytte til en helt annen vare.
- Ved reklamasjon skal dette anmeldes via hjemmesiden www.meandi.no for en første reklamasjonsevaluering.
- Har du mottatt feil vare/størrelse i leveringen eller savner en vare, vennligst meld dette på hjemmesiden www.meandi.no for raskere håndtering.
- Husk å alltid innbetale for frakt samt fakturagebyr på fakturaen selv om du velger å returnere alle plagg fra bestillingen.
- Hvis returen fører til at den totale kjøpesummen kommer under grensen for fraktfritt, vil frakten etterfaktureres eller trekkes ifra tilbakebetalingssummen ved kortbetaling.
- Dersom du angret eller returnerer et eller flere plagg fra bestillingen slik at kjøpesummen kommer under grensen for en VIP- eller kampanjegave, ber vi deg vennligst om å returnere denne også. Kampanjevare kjøpt med rabatt kan vurderes ved en retur.
- Gaver, VIP-gaver, rabatter og tilbud som er fram tatt spesielt til vertinner og kunder kan ikke byttes til annen vertinnegave, VIP-gave, vertinnerabatt eller vertinnetilbud.
- Returnerte/reklamerte plagg kan ikke sendes tilbake til deg som kunde.
- Behandlingstiden av din retur er ca 2-3 uker.

Navn: _____

Kundenummer: _____

Ordrenummer: _____

Jeg sender tilbake:

Artikkelnr.	Varebetegnelse	Farge	Størrelse	Antall	Returkode

Returkoder

1. Angret kjøp
2. Bytte - For liten størrelse
3. Bytte - For stor størrelse

4. Feilsendt vare
5. Feilaktigt innlagt ordre
6. Reklamasjon, anledning: _____

Marker på figuren med et kryss eller en ring hvor på plagget defekten er.

Jeg ønsker ny vare:

Artikkelnr.	Varebetegnelse	Farge	Størrelse	Antall



Jeg ønsker penger tilbakebetalt:

Kontonummer

OBS! Oppgi gjerne ditt kontonummer selv om du velger ny vare da den kan være utsolgt. Om varen er betalt med kort/PayPal skjer tilbakebetalingen til samme kort/PayPal-konto som ble benyttet ved betalingen.