

Rückgabeformular

Ein Kleidungsstück kann innerhalb von 14 Tagen ab Zustelldatum im ursprünglichen Zustand widerrufen werden. Vom Widerruf ausgenommen sind Unterwäsche, Strümpfe sowie Pflegeprodukte, wenn die Verpackung beschädigt ist. Für die Rücksendung nutzt Du unser Rücksendetikett, welches der Rechnung beiliegt.

Für Deine Rücksendung gehst Du bitte wie folgt vor: Fülle dieses Rückgabeformular so vollständig wie möglich aus. Informationen bzgl. Bestellnummer. findest Du in Deiner Bestellbestätigung. Sende Deine Artikel zusammen mit dem ausgefüllten Rückgabeformular und mit unserem vorbezahlten Rücksendetikett an uns zurück.

me&i bezahlt das Rücksendeporto bei einem Umtausch, bei einer bewilligten Reklamation sowie bei Fehllieferungen.

- Melde immer eine Reklamation für eine erste Beurteilung auf unserer Homepage unter www.meandi.de an.
- Liegt eine Fehllieferung vor, melde diese auf unserer Homepage unter www.meandi.de an.
- Bei allen Rücksendungen aufgrund eines Widerrufes trägst Du die Rücksendekosten selber und me&i stellt dir 3,95 EUR für das Rücksendetikett nachträglich in Rechnung oder es wird bei Karten/PayPal-Zahlung vom Rückzahlungsbetrag abgezogen. Nutzt Du dieses Rücksendetikett nicht, sondern versendest deine Rücksendung selber, übernimmt me&i keine Haftung für verloren gegangene Sendungen .
- Der Umtausch ist gratis. Hast du mit Kreditkarte sowie mit PayPal gezahlt, kannst Du dieses Kleidungsstück nur in eine anderer Größe umtauschen aber nicht in ein anderes neues Kleidungsstück .
- Solltest Du aufgrund eines Widerrufs einen oder mehrere Artikel zurücksenden und dadurch unter die jeweilige Umsatzgrenze für ein **VIP-Geschenk/Kampagnengeschenk** kommen, bitten wir Dich dieses ebenfalls zurückzugeben. Nicht zurückgesandte Artikel werden in Rechnung gestellt.
- Sollte aufgrund einer Rücksendung die Kaufsumme unter die Grenze für eine versandkostenfreie Bestellung fallen, wird die Versandgebühr in Rechnung gestellt oder wird bei Karten/PayPal-Zahlung vom Rückzahlungsbetrag abgezogen.
- **Geschenke und Angebote**, die speziell für unsere Gastgeberinnen erstellt wurden, können nicht gegen ein anderes Gastgeberinnengeschenk oder Gastgeberinnenangebot umgetauscht werden.

Bei Collector-Rechnungsfragen bitten wir Dich direkt mit der Collector Bank AB unter meandi.de@collectorbank.se Kontakt aufzunehmen
Alle anderen Fragen beantwortet Dir unser me&i Kundenservice unter kundenservice.de@meandi.com

Name: _____

Kundennr.: _____

Bestellnr.: _____

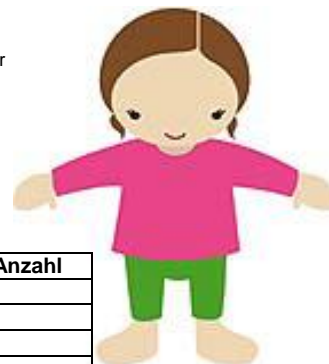
Ich sende Folgendes zurück:

Artikelnr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Rückgabecode

Rückgabecodes

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Widerruf | 4. Fehllieferung |
| 2. Umtausch/Kleidung zu klein | 5. Falsch aufgenommene Bestellung |
| 3. Umtausch/Kleidung zu groß | 6. Reklamation; Grund: _____ |

Markiere bitte die Mängel des Kleidungsstückes auf der Figur rechts.



Ich möchte folgenden Ersatz/Artikel neu erhalten:

Artikelnr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl

Bitte gib für eventuelle Rückzahlungen deine Bankverbindung an.

IBAN	BIC
------	-----

*Zurückgegebene/reklamierte Kleidung kann nicht mehr an Kunden verschickt werden.

*Wir bearbeiten Deine Rücksendung innerhalb von 2-3 Wochen.

*Zusätzliche Informationen, Kontaktdaten und die AGBs von me&i sowie der Collector Bank AB findest Du auf unsere Homepage unter www.meandi.de bzw. in der Bestellbestätigung.