

## Returnota

Du kan returnera varor som ånkrat köp eller byte, inom 14 dagar från det att du fick din leverans, under förutsättning att varorna är oanvända/otvättade. Undantagen är underkläder, strumpor samt skönhetsprodukter där emballaget är brutet. Om du vill byta, returnera eller reklamera går du tillväga så här:

- Fyll i denna returnota så fullständigt som möjligt och sänd den till oss tillsammans med varorna du returnerar. Uppgifterna du behöver hittar du i din orderbekräftelse.
- Vi rekommenderar att du klistrar vår förbetalda kundreturlapp på returpaketet. Paketet är då spårbart och me&i ansvarar för transportrisken. Du kan vid behov få en ny kundreturlapp genom att kontakta vår kundservice på kundservice.se@meandi.com.
- Om du vill returnera utan kundreturlapp är returadressen Meandi AB, c/o Postpac AB, Maskingatan 6, 274 30 Skurup. Vi ber dig spara kvittot du får vid inlämning av returen.
- Vid ånkrat köp står du själv för returfrakten. Om du använt vår kundreturlapp blir returfrakten 49:- och debiteras i efterhand eller dras av från återbetalningsbeloppet till ditt kort eller PayPal-konto.
- Vid byte står me&i för returfrakten. Observera att du endast kan byta till en annan storlek av samma vara om du betalat med kort eller Paypal.
- Vid reklamation anmäl detta först via vår webbsida, www.meandi.se, för en första reklamationsbedömning.
- Saknar du en vara i leveransen eller fått fel vara alt storlek, anmäl detta på vår webbsida, www.meandi.se, för snabbare hantering.
- Tänk på att alltid inbetala fraktagiften för ordern samt aviavgift, även om du väljer att returnera samtliga varor på din order.
- Ånkrar du och returnerar en eller flera varor från din order så att du kommer under köpgräns för VIP- eller kampanjgåva, ber vi dig vänligen att returnera även denna. Erhållna rabatter baserade på kampanjer kan komma att omprövas vid retur.
- Om retur leder till att totala köpesumman understiger gräns för fraktfritt, kommer frakten att efterdebiteras eller dras av från återbetalningsbeloppet vid kortbetalning.
- Gåvor, rabatter och erbjudanden speciellt framtagna för värdinnor får ej bytas mot annan värdinnegåva, värdinnerabatt eller värdinnererbjudande.
- Returnerade/reklamerade varor kan inte återsändas till kund.
- Returen registreras inom ca. 2-3 veckor.

Namn: \_\_\_\_\_

Kundnummer: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Jag skickar tillbaka:

Artikelnr.	Benämning	Färg	Storlek	Antal	Returkod

### Returkoder

1. Ånkrat köp
2. Byte - För liten storlek
3. Byte - För stor storlek

4. Felskick
5. Felaktigt inlagd order
6. Reklamation, orsak: \_\_\_\_\_

Markera på figuren här intill var på plagget felet är. Rita en ring eller ett kryss som markering.

Jag önskar ny ersättningsvara:

Artikelnr.	Benämning	Färg	Storlek	Antal



Önskar du pengar tillbaka, eller din önskade ersättningsvara är slutsåld, sker eventuell återbetalning via SUS (Swedbanks Utbetalnings System), dvs. till det konto du normalt får din lön, barnbidrag, föräldrapenning mm. insatt på. Är du inte ansluten till SUS kan du själv kontakta Swedbank för att få ditt konto anslutet. I de fall Swedbank saknar uppgift om ditt bankkonto skickas en kontantutbetalningsavi. Är din order betald med kort/PayPal görs eventuell återbetalning till kortet/PayPal-kontot.