

Avtale

1.1 Disse kjøpsvilkårene gjelder for ditt kjøp av varer hos me&i. Gjennom å godkjenne kjøpsvilkårene i vårt ordresystem eller via vår hjemmeside ansees du for å ha lest og forstått disse og godkjent at kjøpsvilkårene gjelder for ditt kjøp.

Betaling

2.1 Når du handler hos me&i, kan du bestille varer gjennom våre selgere på homeparties eller i vår webbsjop gjennom www.meandi.no.

2.2 Betaling med kort og Paypal

- me&i aksepterer kortbetaling med Visa, Mastercard og PayPal. Ordren betales med kort ved å fylle i din kortinformasjon direkte i kassen på hjemmesiden eller i vårt ordresystem. I kontakt med kundeservice kan det alternativt sendes ut en betalingslink med ordrebekreftelsen via epost.
- Når du godkjenner betalingen, reserveres kjøpsbeløpet på kontoen din. Samme dag som varene leveres, overføres pengene via Nets Easy til me&i.

2.3 Betaling med Walley faktura

- Du kan, etter sedvanlig kredittkontroll, betale med faktura.
- De vilkår som gjelder for Walley faktura fremgår på www.meandi.no.
- Fakturagebyr påløper med 19 kr.
- Ved forsinket betaling påløper purregebyr på 70 kr per påminnelse/purring.
- Det sendes ut 2urring før saken overgår til inkasso.

2.4 Dersom du har mottatt rabatt på ditt kjøp gjennom en kampanje eller et spesialtilbud, kan prisen du har blitt tilbudt bli omgjort ved benyttelse av angreppet, bytte og retur. Ved bytte og retur kan ytterligere kostnader påløpe i henhold til punktene 7 og 8.

3 Bestillingsvilkår

3.1 me&i leverer i Norge.

3.2 Om du er under 18 år kan du ikke handle fra me&i.

3.3 Du kan kun bestille til din folkeregistrerte adresse. me&i forbeholder seg retten til å undersøke at den adressen du har bestilt varer til faktisk er din folkeregistrerte adresse.

3.4 me&i forbeholder seg retten til å ikke inngå avtale med deg dersom:

- Du ikke blir funnet kredittverdigg ved kredittkontroll,
- Du har ubetalte fakturaer hos me&i,
- Den adresse du har bestilt til ikke er din folkeregistrerte adresse,
- De varer du har bestilt, eller vil bytte til, ikke finnes tilgjengelig hos me&i.

4 Leveringsvilkår

4.1 Ved bestilling, sender vi alle pakker med Bring. Du får hentemelding på sms med informasjon tilsendt om utleveringssted. Med denne henter du pakken din. Pakken returneres til me&i 14 dager etter første hentemelding via SMS. Vi forbeholder oss da retten til å ta en avgift på 200 kr for håndtering av uavhentet pakke.

4.2 Normalt kan du hente ut varene dine 7-10 arbeidsdager etter registrert bestilling.

4.3 Alle pakker som forlater me&i er forsikret.

4.4 Fraktgebyr påløper med 79 kr når du handler i vår webshop og 69 kr når du handler gjennom en selger.

5 Reservasjoner

5.1 me&i reserverer seg for eventuelle "trykkfeil" på vår internettside, ordresystem, dokumenter eller nyhetsbrev du tar del av i forbindelse med ditt kjøp.

5.2 me&i kan ikke garantere at alle bilder eksakt gjengir varenes virkelige utseende.

6 Angrerett

6.1 I følge angrettløven har du rett til å angre ditt kjøp ved å gi melding til me&i innen 14 dager fra du har mottatt varen og angreppeskjemaet. Forutsatt at du ikke har brukt varen og at den returneres i ubrukt og uskadet tilstand. Dersom varen ikke er i opprinnelig stand ved returen gjenstår betalingsansvaret ditt for varen ifølge den opprinnelige fakturaen

6.2 Dersom du benytter din angrepprett, betaler me&i tilbake de kostnader du har hatt for plagget/plaggene senest 30 dager etter at me&i mottok din retur.

7 Bytte

7.1 me&i praktiserer ikke "åpent kjøp", men det er gratis å bytte til en annen størrelse eller vare om du har valgt Walleys faktura som betalingsmetode. Ved kortbetaling kan du kun bytte fra en størrelse til en annen. Ved bytte til annen vare må skriftlig beskjed meddeles me&i (Returskjema/Angreppeskjema) innen 14 dager etter du fikk varen, under forutsetning at den varen du ønsker å bytte til finnes tilgjengelig hos me&i.

7.2 Håndteringen av ditt bytte kan ta opp til 2-3 arbeidsdager.

7.3 Dersom den størrelsen du vil bytte til ikke finnes, betaler me&i tilbake det beløpet du har lagt ut for varen, men me&i betaler ikke tilbake fraktavgiften du har betalt.

8 Reklamasjon

8.1 Dersom det er feil eller mangler ved varen, dersom den er skadet eller dersom me&i har sendt en annen vare enn den du bestilte, kan du reklamere kjøpet.

8.2 Reklamasjon skal, for at den skal være gyldig, skje innen rimelig tid etter at du oppdager mangelen/feilen. Hva som regnes som rimelig tid bedømmes fra tilfelle til tilfelle men mangler/feil bør reklameres innen to (2) måneder etter at de ble oppdaget. Er pakken og/eller innholdet skadet når det mottas, skal du melde fra om dette innen rimelig tid. Du kan ikke reklamere på varer du har brukt og selv har forårsaket skade på.

8.3 Ved retur av en reklamasjon skal dette meldes til me&i's kundeservice for en første vurdering. Kontaktinformasjon finner du via me&i's nettside under «Kontakt oss».

8.4 Dersom me&i godkjenner reklamasjonen, betaler me&i tilbake beløpet du har lagt ut for varen, samt utlegg for frakten, eller sender deg en ny vare uten ekstra fraktgebyr.

8.5 Returnerte/reklamerte plagg sendes aldri i retur til kunden.

9 Tilbakesending av vare

9.1 Dersom du vil angre på kjøpet i henhold til punkt 6, vil bytte varen i henhold til punkt 7 eller vil reklamere kjøpet i henhold til punkt 8, må du fylle ut og sende oss et returskjema for å få returen godkjent. Et returskjema kan lastes ned fra hjemmesiden vår: www.meandi.no

9.2 Noter at mottagelse av returskjema ikke innebærer at me&i har godkjent din retur.

9.3 Alle returer skal sendes til: me&i AS, c/o Postpac AB, Postens Godssenter, 0060 Oslo. Vi anbefaler at du returnerer varene med vår forbetalte returlapp som er sporbar og der me&i tar ansvar for transporten. me&i tar intet ansvar for forsendelser som blir sendt på annen måte enn med den forbetalte returlappen. Ved retur debiteres 69 kr for returfrakt i etterkant eller dras fra beløpet me&i tilbakebetaler deg for returnert vare.

9.4 me&i tar intet ansvar for forsendelser som blir sendt på annen måte enn med den forbetalte returlappen.

10 Personopplysninger

10.1 Ved kjøpet kommer me&i til å samle inn og lagre opplysninger om deg.

10.2 me&i bruker opplysningene til å fullføre sine avtaler med deg, til administrasjon og fakturering i forbindelse med dette, for å kreve inn eventuell gjeld i henhold til lov eller annen forfatning, samt for å markedsføre sine varer og tjenester. Dersom det er nødvendig for å kreve inn eventuell gjeld fra deg, vil opplysningene leveres videre til me&i's samarbeidspartnere. Gjennom at du godkjenner disse Avtlevilkårene, samtykker du til at opplysningene får benyttes til ovenfor angitte formål av me&i eller av me&i samarbeidspartnere.

10.3 Du har rett til etter oppfordring, kostnadsfritt, å få ta del i personopplysningene som er registrert på deg. Du har du rett til å begjære at opplysningene skal rettes, slettes eller anonymiseres om ingen annen gjeldende lov hindrer dette. Kontakt da me&i via kundeservice.no@meandi.com.

11 Kontakt og endring av kontaktinformasjon

11.1 Dersom du endrer din adresse, skal du umiddelbart meddele den nye adressen til me&i via din selger eller via: kundeservice.no@meandi.com samt hello@walley.no

12 Overlatelse

12.1 me&i forbeholder seg retten til å overlate og/eller pantsette kredittfordringen til en annen kredittgiver.

12.2 Dersom du har blitt meddelt om at retten til betaling har blitt overlatt til tredje part, kan kunden med befriende virkning kun betale til den part som me&i har anvist som betalingsmottaker.

13 Ansvarsbegrensninger m.m.

13.1 me&i tar ikke ansvar for varer som blir utsolgt eller at varer som kunden har bestilt eller vil bytte til, ikke finnes på lager.

13.2 Alle leveringstider er foreløpig angitt og utgjør derfor ikke noen eksakt leveringstid.

13.3 Kunden har rett til erstatning for direkte skade som me&i gjennom uaktsomhet har forårsaket kundens eiendom eller person.

13.4 Kunden har ikke, så vidt grov uaktsomhet ikke foreligger, rett til erstatning for indirekte skader eller tap slik som f.eks uteblitt gevinst, produksjonsbortfall eller omsetningsbortfall.

14 Force majeure

14.1 Dersom me&i eller noen av me&i's betrodde underleverandører/selgere forhindres fra å fullføre avtale på grunn av krig, krigslignende hendelse, opprør, myndigheters bestemmelse eller inngripen, streik, lockout, naturkatastrofe eller annen lignende hendelse utenfor me&i's kontroll, som me&i ikke har kunnet forutse eller unngå, skal dette medføre at me&i uten ansvar skal befris fra å fullføre avtalen eller at innføring av avtalen utsettes frem til hindringen for fullføring ikke lenger foreligger.

15 Tillempelig lov og tvist

15.1 Norsk rett skal tillegges i avtalen. Eventuell tvist skal avgjøres i Norge av allmenn domstol.

15.2 me&i følger Forbrukerombudets anbefalinger ved tvister.